



HELSINGBORG

Leverantörspresentation

| Företagets | |
|--|--|
| Namn Vård- och omsorgsförvaltningen | Adress Carl Westmans allé 5, 251 89 Helsingborg |
| Telefon 042-10 50 00 | Telefontid <small>måndag till torsdag klockan 07:00-19:00. Fredagar klockan 07:00-17:00. Lördagar klockan 10:00-15:00</small> |
| Fax | E-postadress kontaktcenter@helsingborg.se. |
| Hemsida | www.helsingborg.se |

Vilka kontaktuppgifter ska publiceras i leverantörspresentationen till kunderna? (t.ex. telefontid, telefonnummer, adress till den dagliga verksamheten, hemsida).

Trumslagaren
Vapnögatan 2
254 41 Helsingborg
Telefon: 042-10 52 23 Då det kan vara svårt att nå oss under våra aktiviteter har vi följande telefontider 07,30 -09,30, 11,30 - 12,30, 15,00 - 16,30.
Öppettider: 08:00-16:00.

Kortfattad företagsbeskrivning

Trumslagaren är en del av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad. Vi arbetar med stöd och omsorg till äldre och till personer med funktionsnedsättningar. Vårt mål är att ge dig som kund eller brukare ett så självständigt och tryggt liv som möjligt. Det gör att vi alltid behöver vara extra lyhörda och arbeta med alla sinnen för att kunna möta ditt behov på bästa sätt.

Inriktning (beskriv inriktning på den dagliga verksamheten)

Här är det sång och musik som gäller! Vi skriver egna texter och uppträder med våra låtar. Vi arbetar under temat "Jag kan, jag vill, jag vågar". Vi använder sociala medier för att synas och marknadsföra oss.

Målgrupp (beskriv vilken målgrupp den dagliga verksamheten vänder sig till)

Vi riktar oss både till dig som klarar av att arbeta i princip självständigt och till dig som behöver kontinuerligt stöd. Stödassistent finns i regel tillgänglig för att stödja dig medan du arbetar eller utför en aktivitet.



HELSINGBORG

Vår personal (beskriv personalens kompetens och specialkompetenser t.ex. teach-metoden.

Vi har både utbildade stödassistenter och stödpedagoger. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik så som TEACCH, marte meo och AKK med mera.

Vem tar emot synpunkter och klagomål?

Vill man lämna synpunkter/klagomål så finns det en särskild blankett för detta på hemsidan och man skickar svaret till vardomsorg@helsingborg.se alternativt till adressen här under:

FRISVAR

Vård- och omsorgsförvaltningen

251 89 Helsingborg

Hur följer ni upp kvaliteten på utförda insatser?

Vi följer upp kvaliteten på vår daglig verksamhet minst två gånger om året i form av genomförandeplan.

Övriga upplysningar