



Vi arbetar med alla sinnen

Kontaktperson, ledsagare och avlösare i hemmet



HELSINGBORG

Du kan hjälpa och stödja

Som kontaktperson, ledsagare och avlösare i hemmet kan du hjälpa och stödja personer med funktionsnedsättningar så att de kan leva så självständigt som möjligt.

Korta fakta om LSS

LSS betyder lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Det är en lag som ger särskilda rättigheter till en del personer med funktionsnedsättningar. Målet är att personer med funktionsnedsättningar ska kunna leva så självständigt som möjligt.

För att ha rätt till stöd enligt LSS ska man ingå i någon av de tre personkretsar som finns i lagen:

- Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.
- Personer med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom.
- Personer med andra varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service.

Kunden ansöker om kontaktperson, ledsagare eller avlösare i hemmet

Den som har behov av att ha en kontaktperson, ledsagare eller avlösare i hemmet ansöker om det hos Helsingborgs stad. En handläggare inom vård- och omsorgsförvaltningen går igenom personens behov och beslutar om han eller hon får insatsen i enlighet med LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Beviljas insatsen får vi i uppdragsenheten inom Omsorg i Helsingborg i uppdrag hitta en passande uppdragstagare.



Kontaktperson, LSS

Som kontaktperson träffar du regelbundet någon som har en funktionsnedsättning och känner sig ensam eller isolerad. Tillsammans kan ni göra sådant som vänner gör – promenera, prata, göra utflykter eller hitta på saker tillsammans. Det är ni själva som gemensamt bestämmer vad ni vill göra.

Som kontaktperson är du en viktig vän som kan hjälpa till att bryta isolering och ensamhet. Du träffar vår kund 2-4 gånger per månad, sammanlagt max åtta timmar i månaden. Utifrån kundens behov bestämmer ni gemensamt vad ni vill göra under tiden ni är tillsammans. Det kan vara att ni vill träffas hemma eller gå ut, ni kan prata, baka, promenera, se på film eller hitta på andra aktiviteter. Det viktigaste är egentligen inte själva aktiviteterna utan att ni träffas och umgås.

Du bidrar till större nätverk

Tanken med träffarna är att vår kund ska få stöd i att bryta sin isolering och ensamhet och även få uppmuntran att delta i samhällsaktiviteter. Med dig som stöd kan han eller hon känna sig trygg i att ha roligt tillsammans med en vän och kanske prova nya aktiviteter. Du gör en värdefull insats och kan bidra till att ge vår kund ett större socialt nätverk.

Unga vuxna och uppåt

De kunder som har en kontaktperson är unga vuxna och uppåt i ålder.

Ledsagare, LSS

Som ledsagare träffar du regelbundet en person med funktionsnedsättning som behöver stöd och uppmuntran för att få en meningsfull och stimulerande fritid. Med hjälp av ditt stöd kan han eller hon ta del av olika aktiviteter och skapa kontakt med andra.

Som ledsagare är du ett viktigt stöd för att en person med funktionsnedsättning får möjlighet att komma ut och ta del av samhället. Det kan vara att ni hälsar på hos kundens vänner eller släktingar, att ni är med i fritids- och kulturaktiviteter som att gå på bio, åka till träning eller att kunden med din hjälp skapar och håller kontakt med andra. Genom att du är med som stöd bidrar du till att vår kund ökar sin självständighet.

Du är ett socialt stöd

Oftast beviljas kunden mer än åtta timmar per månad och utifrån kundens intressen planerar ni tillsammans vad ni ska göra. Här kan du vara ett stort stöd, både när ni planerar och när ni genomför det ni har bestämt tillsammans.

Unga vuxna och uppåt

De kunder som har en kontaktperson är unga vuxna och uppåt i ålder.

Avlösare i hemmet, LSS

Som avlösare är du viktig för att föräldrar ska få avlastning i sin vardag. De familjer som behöver avlösarservice har ofta barn eller ungdomar vars funktionsnedsättningar medför ett omfattande omsorgsarbete.

Som avlösare är ditt uppdrag att se till att barnet eller ungdomen har det bra de timmar föräldrarna är avlastade. På så vis kan föräldrarna känna sig trygga med att du är hemma hos deras barn medan de får möjlighet att göra något annat.

Du verkar självständigt i barnets eller ungdomens hem. Det innebär att du är hemma hos familjen och ansvarar för barnet eller ungdomen så att de anhöriga avlastas.

Du är ett viktigt stöd

Innan du börjar planeras insatsen i samråd mellan dig, anhöriga och barnet eller ungdomen. Sedan skolas du in för att lära känna barnet eller ungdomen väl så att du kan möta hans eller hennes behov på ett bra sätt.

Om föräldrarna i vanliga fall hjälper till med medicinering eller rehabiliterande insatser som kan räknas som egenvård, kan du som avlösare göra detta. Det kan vara att du ger en medicin eller ger sondmat.

Barn och tonåringar

De familjer som har avlösarservice i hemmet har vanligtvis yngre barn eller tonåringar. När ungdomen blir mer självständigt och vill göra saker utanför hemmet är det vanligare att han eller hon har insatsen ledsagar-service.

Är du intresserad?

Informationsmöte och intervju

När du anmäler dig som kontaktperson, ledsagare eller avlösare kommer du att kallas till ett första informationsmöte med andra som är intresserade. Efter det kommer vi att intervjua dig för att lära känna dig och ta reda på vilka intressen du har. Det gör vi för att kunna matcha dig på ett bra sätt med våra kunder utifrån deras önskemål. När vi hittar en kund som vi tror passar för dig, får ni träffas innan ni bestämmer er så att ni har bra förutsättningar för det fortsatta samarbetet.

Din utbildning

Du behöver ingen särskild utbildning för att vara kontaktperson, ledsagare eller avlösare i hemmet. Naturligtvis är det viktigt att du tycker om att vara tillsammans med andra människor och att du ser och kan möta vår kunds behov, eftersom du kan komma att betyda mycket för honom eller henne.

Du verkar under sekretess, vilket innebär att du inte får berätta för andra om sådant som rör kundens personliga förhållanden. Vid din introduktion får du mer information om sekretess, tystnadsplikt och annat som är bra att känna till.

Du får ett uppdrag

När ni gör saker tillsammans betalar kunden för sig och du för dig. Att vara kontaktperson, ledsagare eller avlösare i hemmet är ett uppdrag och du kan vara det åt flera personer samtidigt. Du får arvode, viss omkostnadsersättning och omfattas av vår kollektiva olycksfallsförsäkring. När du tar semester eller om du är sjuk en kortare tid, ersätts du inte med någon annan.

Anmäl dig på webben

Anmäl dig till uppdragsenheten inom Helsingborgs stad om du vill bli kontaktperson, ledsagare eller avlösare i hemmet. Du kan lämna din intresseanmälan på helsingborg.se/uppdragsenheten. Välkommen med din intresseanmälan– din insats betyder mycket!

Följ oss på instagram: [omsorgihelsingborg](https://www.instagram.com/omsorgihelsingborg)



Vi arbetar med alla sinnen

*Omsorg i Helsingborg är en del av vård-
och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad.*



HELSINGBORG