

# Receptionist

Läringsvux



**1200 POÄNG**

**48 VECKOR**

**START sep 2019**

**HELSINGBORG**



Ansök redan idag!  
Skanna vår QR-kod och läs mer på  
[www.familjenhelsingborg.se/vuxenutbildning](http://www.familjenhelsingborg.se/vuxenutbildning)



# Receptionist

Som receptionist arbetar du med att checka in, sköta bokningar, svara på frågor eller på andra sätt ge service till gästerna på hotell. Arbetsuppgifterna handlar i grunden om att få gästerna att trivas, oavsett om det är ett litet pensionat eller ett stort hotell som är arbetsplatsen. Du möter många människor och det är viktigt med bra bemötande. Dina språkkunskaper är viktiga och därför behöver du ha mycket goda kunskaper i det svenska språket. I arbetet bör du också kunna kommunicera på engelska. Obekväma arbetstider förekommer, det är vanligt med schemalagda arbetstider med kvälls- och helgarbete. Som vuxenlärning är ca 70 % av din utbild-

ning arbetsplatsförlagd (APL). Övrig tid kommer du att vara på Rönnowska skolan för att läsa de teoretiska delarna av utbildningen, lära dig grunderna samt göra alla teoretiska och praktiska prov. Studierna bedrivs på heltid. Har du redan yrkeskunskap, erfarenhet eller tidigare utbildning inom vårt utbildningsområde? Då kan vi validera och pröva dina kunskaper vilket kan förkorta studietiden. Utbildningen är avgiftsfri men du måste själv bekosta kurslitteraturen. Bra skor, kavaj, kjol eller byxa (mörka) är arbetskläder som du behöver och som du själv införskaffar i samband med utbildningsstarten.

## Kurser

RECLOG0	Logi .....	100
RECREC01	Reception 1 .....	100
RECREC02	Reception 2 .....	100
RECREC03	Reception 3 .....	100
SERFRU0	Frukost och bufféserving .....	100
SERSER01	Servering 1 .....	100
KONKOF01	Konferens 1 .....	100
KONKON02	Konferens 2 .....	100
VAIVAI01	Våningsservice 1 .....	100
VAIVAI02	Våningsservice 2 .....	100
SEVSEV01	Service och bemötande .....	100

**Totalt antal poäng ..... 1100**

GRNORI11G	Digital kompetens .....	50
KGYORI11D	Kompetenskartläggning .....	50

## Start

Start:	9 september 2019
Längd:	48 veckor
Sista ansökan:	12 augusti 2019

## Utbildningsort

Rönnowska skolan, Bredgatan 22  
251 89 Helsingborg

## Arbetsplatsförlagd tid

70% av din utbildning är arbetsplatsförlagd.

## Förkunskaper

För att du ska ha förutsättning att tillgodogöra dig utbildningen behöver du ha godkänt betyg från grundskolan i engelska och i svenska/svenska som andraspråk.

## Informationsmöte

**OBS! För att bli antagen till utbildningen måste du ha varit på ett informationsmöte.** Informationsmötet äger rum på Rönnowska skolan fredagen den 9 augusti kl 13.00 i lilla aulan, ingång J.

## Ansökan

Du ansöker via en webbansökan [www.helsingborg.se/vuxansokan](http://www.helsingborg.se/vuxansokan).

Är du folkbokförd i Helsingborg och behöver få kontakt med en studievägledare gå in på [www.helsingborg.se/vuxenutbildning](http://www.helsingborg.se/vuxenutbildning).

Om du är folkbokförd i en annan kommun och behöver vägledning ta då kontakt med komvux i din hemkommun. Du behöver bifoga dina skolbetyg med ansökan.

*Denna utbildning erbjuds förutsatt av nödvändiga nationella beslut och tillräckligt antal studerande.*

## Vill du veta mer? Kontakta:

Samordnare Ulrika Eriksson  
E-post: [ulrika.eriksson@helsingborg.se](mailto:ulrika.eriksson@helsingborg.se)



HELSINGBORG



Rönnowska skolan  
Helsingborgs stads skolor