



HELSINGBORG

## Leverantörspresentation

# Omsorg i Helsingborg

## Företagspresentation

Omsorg i Helsingborg är Helsingborgs stads kommunala utförare. Vi hjälper dig med din personliga omvårdnad, vilket kan innebära hjälp med personlig hygien, måltidssituationer, aktiviteter och annat stöd i hemmet. Vi kan också erbjuda hemsjukvård där du, utifrån dina behov, kan få hjälp av sjuksköterska, arbetsterapeut och/eller sjukgymnast.

## Dessa tjänster ryms inom ramen för fritt omsorgsval i Helsingborg

Trygghetslarm, omsorg, hemsjukvård och hjälpmedel.

## Här utför vi våra tjänster

Helsingborgs stad.

## Vem tar hand om synpunkter och klagomål?

Du kan lämna synpunkter och klagomål till Helsingborg kontaktcenter på telefon 042-10 50 00. Vill du hellre skicka e-post kan du göra det till [vardomsorg@helsingborg.se](mailto:vardomsorg@helsingborg.se).

## Hur följer vi upp kvaliteten på utförda insatser?

Kontinuerliga individuella uppföljningar tillsammans med kund. Kundenkät varje år som används i det fortsatta förbättringsarbetet.

## Kontaktuppgifter

Helsingborg kontaktcenter, telefon 042-10 50 00.

## Övriga upplysningar

Ytterligare upplysningar och information om kontaktvägar ges i samband med uppstart av omsorg/omvårdnad.

*Vård- och omsorgsförvaltningen reserverar sig för eventuella ändringar.*