



HELSINGBORG

Leverantörspresentation

Företagets	
Namn Vård- och omsorgsförvaltningen	Adress Carl Westmans allé 5, 251 89 Helsingborg
Telefon 042-10 50 00	Telefontid <small>måndag till torsdag klockan 07:00-19:00. Fredagar klockan 07:00-17:00. Lördagar klockan 10:00-15:00.</small>
Fax	E-postadress kontaktcenter@helsingborg.se.
Hemsida www.helsingborg.se	

Vilka kontaktuppgifter ska publiceras i leverantörspresentationen till kunderna? (t.ex. telefontid, telefonnummer, adress till den dagliga verksamheten, hemsida).

Bollbrogatan
Bollbrogatan 10
252 25 Helsingborg
Telefon 042-10 35 18 Café, 042 -10 35 15 Media, 042 -10 36 70 Kontorsgruppen.
Öppettider: 08:00-16:00.

Kortfattad företagsbeskrivning

Bollbrogatan är en del av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad. Vi arbetar med stöd och omsorg till äldre och till personer med funktionsnedsättningar. Vårt mål är att ge dig som kund eller brukare ett så självständigt och tryggt liv som möjligt. Det gör att vi alltid behöver vara extra lyhörda och arbeta med alla sinnen för att kunna möta ditt behov på bästa sätt.

Inriktning (beskriv inriktning på den dagliga verksamheten)

På Bollbrogatan jobbar vi med olika inriktningar. Mediagruppen som bland annat sysslar med enkla digitala medier, kontorsgruppen som gör enklare kontorsgöromål, lugna gruppen för dem som behöver ett lugnare tempo. Kulturcaféet för dig som är intresserad av diverse arbeten i ett café.

Målgrupp (beskriv vilken målgrupp den dagliga verksamheten vänder sig till)

Vi riktar oss till dig som kan jobba nästintill självständigt, men även till dig som behöver stöd vid flera aktivitetsmoment av en stödassistent som ofta finns närvarande. Du som av fysiska, psykiska och/eller av sociala skäl behöver kontinuerligt stöd, får det från stödassistenten.



HELSINGBORG

Vår personal (beskriv personalens kompetens och specialkompetenser t.ex. teach-metoden.

På Bollbrogatan finns utbildade stödassistenter och stödpedagoger. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik så som TEACCH, marte meo och AKK med mera.

Vem tar emot synpunkter och klagomål?

Vill man lämna synpunkter/klagomål så finns det en särskild blankett för detta på hemsidan och man skickar svaret till vardomsorg@helsingborg.se alternativt till adressen här under:

FRISVAR

Vård- och omsorgsförvaltningen

251 89 Helsingborg

Hur följer ni upp kvaliteten på utförda insatser?

Vi följer upp kvaliteten på vår daglig verksamhet minst två gånger om året i form av genomförandeplan.

Övriga upplysningar