



HELSINGBORG

Leverantörspresentation

| | |
|--|---|
| Företagets | |
| Namn Vård- och omsorgsförvaltningen | Adress Carl Westmans allé 5, 251 89 Helsingborg |
| Telefon 042-10 50 00 | Telefontid <small>måndag till torsdag klockan 07:00-19:00. Fredagar klockan 07:00-17:00. Lördagar klockan 10:00-15:00.</small> |
| Fax | E-postadress kontaktcenter@helsingborg.se. |
| Hemsida www.helsingborg.se | |

Vilka kontaktuppgifter ska publiceras i leverantörspresentationen till kunderna? (t.ex. telefontid, telefonnummer, adress till den dagliga verksamheten, hemsida).

Dalhem
Dalhemsvägen 71
254 65 Helsingborg
Telefon 042-20 10 07
Öppettider: 08:00-16:00.

Kortfattad företagsbeskrivning

Dalhem är en del av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad. Vi arbetar med stöd och omsorg till äldre och till personer med funktionsnedsättningar. Vårt mål är att ge dig som kund eller brukare ett så självständigt och tryggt liv som möjligt. Det gör att vi alltid behöver vara extra lyhörda och arbeta med alla sinnen för att kunna möta ditt behov på bästa sätt.

Inriktning (beskriv inriktning på den dagliga verksamheten)

Vi arbetar med färg och form och skapar hantverk som vi säljer i våra egna butiker. Vi gör vissa monteringsarbeten och bakar. Vi har nära samarbete med Helsingborgshem, bland annat Håll Dalhem rent. Dessutom har vi en egen teatergrupp och tillgång till en gymnastiksal där vi har friskvård.

Målgrupp (beskriv vilken målgrupp den dagliga verksamheten vänder sig till)

Vi riktar oss till dig som kan jobba nästintill självständigt, men även till dig som behöver stöd vid flera aktivitetsmoment av en stödassistent som ofta finns närvarande. Du som av fysiska, psykiska och/eller av sociala skäl behöver kontinuerligt stöd, får det från stödassistent.



HELSINGBORG

Vår personal (beskriv personalens kompetens och specialkompetenser t.ex. teach-metoden.

På Dalhem finns utbildade stödassistenter och stödpedagoger. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik så som TEACCH, marte meo och AKK med mera.

Vem tar emot synpunkter och klagomål?

Vill man lämna synpunkter/klagomål så finns det en särskild blankett för detta på hemsidan och man skickar svaret till vardomsorg@helsingborg.se alternativt till adressen här under:

FRISVAR

Vård- och omsorgsförvaltningen

251 89 Helsingborg

Hur följer ni upp kvaliteten på utförda insatser?

Vi följer upp kvaliteten på vår daglig verksamhet minst två gånger om året i form av genomförandeplan.

Övriga upplysningar