



HELSINGBORG

Leverantörspresentation

Företagets	
Namn Vård- och omsorgsförvaltningen	Adress Carl Westmans allé 5, 251 89 Helsingborg
Telefon 042-10 50 00	Telefontid <small>måndag till torsdag klockan 07:00-19:00. Fredagar klockan 07:00-17:00. Lördagar klockan 10:00-15:00</small>
Fax	E-postadress kontaktcenter@helsingborg.se.
Hemsida www.helsingborg.se	

Vilka kontaktuppgifter ska publiceras i leverantörspresentationen till kunderna? (t.ex. telefontid, telefonnummer, adress till den dagliga verksamheten, hemsida).

Miljöservice
Dalhemsvägen 104, lokal Emil
254 63 Helsingborg
Telefon: 042-10 59 32, 042-10 41 84
Öppettider: 08:00-16:00.

Kortfattad företagsbeskrivning

Miljöservice är en del av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad. Vi arbetar med stöd och omsorg till äldre och till personer med funktionsnedsättningar. Vårt mål är att ge dig som kund eller brukare ett så självständigt och tryggt liv som möjligt. Det gör att vi alltid behöver vara extra lyhörda och arbeta med alla sinnen för att kunna möta ditt behov på bästa sätt.

Inriktning (beskriv inriktning på den dagliga verksamheten)

Vi tar hand om utemiljön i bostadsområdet Dalhem där vi klipper gräs, krattar och håller det rent och trivsamt för de som bor i området. Vi driver även en loppis på Dalhems Centrum som är öppen tre dagar i veckan. Där säljer vi prylar av alla de slag som vi fått skänkta till oss. Vi arbetar med allt från att ta emot gåvor, packa upp i butik till att stå i kassan och sälja varor till våra kunder. Vi utför även andra uppdrag som vi får från vård- och omsorgsförvaltningens olika arbetsplatser.

Målgrupp (beskriv vilken målgrupp den dagliga verksamheten vänder sig till)

Vi riktar oss både till dig som klarar av att arbeta i princip självständigt och till dig som behöver kontinuerligt stöd. Stödassistent finns i regel tillgänglig för att stödja dig medan du arbetar eller utför en aktivitet.



HELSINGBORG

Vår personal (beskriv personalens kompetens och specialkompetenser t.ex. teach-metoden.

Vi har både utbildade stödassistenter och stödpedagoger. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik så som TEACCH, marte meo och AKK med mera.

Vem tar emot synpunkter och klagomål?

Vill man lämna synpunkter/klagomål så finns det en särskild blankett för detta på hemsidan och man skickar svaret till vardomsorg@helsingborg.se alternativt till adressen här under:

FRISVAR

Vård- och omsorgsförvaltningen

251 89 Helsingborg

Hur följer ni upp kvaliteten på utförda insatser?

Vi följer upp kvaliteten på vår daglig verksamhet minst två gånger om året i form av genomförandeplan.

Övriga upplysningar