



HELSINGBORG

Leverantörspresentation

Företagets	
Namn Vård- och omsorgsförvaltningen	Adress Carl Westmans allé 5, 251 89 Helsingborg
Telefon 042-10 50 00	Telefontid <small>måndag till torsdag klockan 07:00-19:00. Fredagar klockan 07:00-17:00. Lördagar klockan 10:00-15:00.</small>
Fax	E-postadress kontaktcenter@helsingborg.se.
Hemsida	www.helsingborg.se

Vilka kontaktuppgifter ska publiceras i leverantörspresentationen till kunderna? (t.ex. telefontid, telefonnummer, adress till den dagliga verksamheten, hemsida).

Västergård
Västergårdsgatan 27
256 64 Helsingborg
Telefon: 042-10 44 70
Öppettider: 08:00-16:00.

Kortfattad företagsbeskrivning

Västergård är en del av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad. Vi arbetar med stöd och omsorg till äldre och till personer med funktionsnedsättningar. Vårt mål är att ge dig som kund eller brukare ett så självständigt och tryggt liv som möjligt. Det gör att vi alltid behöver vara extra lyhörda och arbeta med alla sinnen för att kunna möta ditt behov på bästa sätt.

Inriktning (beskriv inriktning på den dagliga verksamheten)

Här vet du i förväg vad som ska hända under dagen och vi har tydliga arbetsuppgifter och scheman. Aktiviteterna genomförs individuellt och vi arbetar sällan eller aldrig i grupp. Vi är mycket utomhus och använder iPad och andra tekniska lösningar för aktiviteter och som redskap för att förtydliga dagen.

Målgrupp (beskriv vilken målgrupp den dagliga verksamheten vänder sig till)

Vi riktar oss till dig som har ett merbehov av stöd. Stödassistenter finns alltid tillgängliga och behöver du specialanpassade lösningar för din dagliga verksamhet så ordnar vi det.



HELSINGBORG

Vår personal (beskriv personalens kompetens och specialkompetenser t.ex. teach-metoden.

Vi har både utbildade stödassistenter och stödpedagoger. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik så som TEACCH, marte meo och AKK med mera.

Vem tar emot synpunkter och klagomål?

Vill man lämna synpunkter/klagomål så finns det en särskild blankett för detta på hemsidan och man skickar svaret till vardomsorg@helsingborg.se alternativt till adressen här under:

FRISVAR

Vård- och omsorgsförvaltningen

251 89 Helsingborg

Hur följer ni upp kvaliteten på utförda insatser?

Vi följer upp kvaliteten på vår daglig verksamhet minst två gånger om året i form av genomförandeplan.

Övriga upplysningar