



Granskning av uppföljning av privata utförare

Innehållsförteckning

1. Sammanfattning	3
2. Inledning.....	4
3. Syfte/Revisionsfrågor	4
4. Revisionskriterier	4
5. Ansvarig nämnd	5
6. Avgränsning	5
7. Metoder	5
8. Projektorganisation	5
9. Lagar och styrdokument	5
10. Resultat	6
11. Sammanfattande bedömning	12



1. Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna i revisorsgrupp 2 har i sin revisionsplan för 2019 beslutat att genomföra en granskning av tre nämnders uppföljning av privata utförare. Syftet är att granska om arbetsmarknadsnämnden, idrotts- och fritidsnämnden samt socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig uppföljning och kontroll av privata utförare.

Granskningen ska besvara följande frågor:

- Finns det mål och riktlinjer för sådana kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare?
- Har nämnderna tillförsäkrat sig möjlighet att kontrollera och följa upp verksamheten i upprättade avtal?
- Får nämnderna tillräcklig återrapportering avseende verksamheten?
- Har nämnderna möjlighet att vidta åtgärder vid avvikelser mot gällande avtal?

Det är vår bedömning att arbetsmarknadsnämnden har ett ordnat system för sin uppföljning av de privata utförarna. I auktorisationsvillkoren och avtalen framgår det tydligt vilka mål och riktlinjer som gäller för de privata utförarna. Vi noterar dock att leverantörens ekonomiska villkor inte följs upp för de avtal vi tagit del av inom vuxenutbildningen.

Det är vår bedömning att idrott- och fritidsnämnden bör stärka sina uppföljningar så att det även omfattar uppföljning av avtalen och det som de privata utförarna förbundit sig till i dessa. Även dokumentationen av uppföljningsmötena bör förbättras så att det finns en dagordning och minnesanteckningar som är strukturerade med fastställda punkter över det som ska diskuteras. Det är även viktigt att det är idrott- och fritidsnämnden som äger dagordningen för sina uppföljningsmöten. Vi noterar att det idrottspolitiska programmet, giltigt under 2012-2014, fortfarande används som styrdokument. Vi vill betona vikten av att de styrdokument som används är aktuella.

Socialnämndens uppföljning sker genom att socialförvaltningen följer upp barnen och familjehemmen genom sina barnhandläggare respektive familjehemshandläggare. Denna form för uppföljning bedömer vi vara tillräcklig när konsulentstödda familjehem anlitas inom ramavtal som Kommunförbundet Skåne tecknat. När staden själv gör direktupphandlingar har vi noterat att det inte sker någon uppföljning av själva avtalen gentemot organisationen som har i uppgift att stödja familjehemmet. Detta finns inte heller reglerat i avtalen. Vi rekommenderar att socialnämnden ser över skrivelsen i avtalen så att möjligheten finns att också följa upp organisationen som ska stödja familjehemmet.

Vi noterar att uppföljningen av privata utförare skiljer sig åt inom de tre nämnderna som ingår i granskningen. Det kan delvis bero på att det handlar om kommunala angelägenheter av olika karaktär. Mot bakgrund av ovanstående bedömningar för respektive nämnd konstaterar vi att nämnderna i huvudsak säkerställer en ändamålsenlig uppföljning och kontroll av privata utförare. Det finns dock ett visst utrymme för utveckling inom vissa delar.



2. Inledning

Viss del av den kommunala verksamheten utförs av privata utförare. Eftersom kommunen upphandlar utförare för genomförande av delar av sin kärnverksamhet följer att kommunen har ett ansvar även för verksamhet som bedrivs av alternativa utförare. Kontroll av verksamhet som bedrivs av annan utförare är lika väsentlig som för verksamhet som bedrivs i egen kommunal regi.

Från och med den 1 januari 2015 ska fullmäktige enligt kommunallagen för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för verksamheter som utförs av privata utförare. Syftet med förändringarna i kommunallagen är att förbättra uppföljning och kontroll av privata utförare samt öka allmänhetens insyn i privata utförarens verksamhet.

De förtroendevalda revisorerna i revisorsgrupp 2 har i sin revisionsplan för 2019 beslutat att genomföra en granskning av tre nämnders uppföljning av privata utförare.

3. Syfte/Revisionsfrågor

Syftet är att granska om nämnderna säkerställer en ändamålsenlig uppföljning och kontroll av privata utförare.

Granskningen ska besvara följande frågor:

- Finns det mål och riktlinjer för sådana kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare?
- Har nämnderna tillförsäkrat sig möjlighet att kontrollera och följa upp verksamheten i upprättade avtal?
- Får nämnderna tillräcklig återrapportering avseende verksamheten?
- Har nämnderna möjlighet att vidta åtgärder vid avvikelser mot gällande avtal?

4. Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar. Revisionskriterierna hämtas från lagar och förarbeten, föreskrifter eller interna regelverk, policys och fullmäktigebeslut.

Revisionskriterierna för denna granskning är

- Kommunallag (2017:725), 3 kap §12
- Program för uppföljning av privata utförare, antaget av kommunfullmäktige 2018-10-15
- Reglemente för respektive nämnd



5. Ansvarig nämnd

Granskningen avser arbetsmarknadsnämnden, idrotts- och fritidsnämnden och socialnämnden.

6. Avgränsning

Granskningen avser följande verksamheter inom respektive nämnd:

- Arbetsmarknadsnämnden: SFI och vuxenutbildning
- Idrotts-och fritidsnämnden: Drift av hallar och anläggningar
- Socialnämnden: Konsulentstödda familjehem

7. Metoder

Granskningen har innefattat en genomgång av avtal, protokoll, minnesanteckningar samt uppföljningsrapporter samt intervjuer med tjänstepersoner på respektive förvaltning samt med nämndernas presidium.

8. Projektorganisation

Granskningsansvarig är certifierade kommunala revisorn Marie Jakobsson. Projektdeltagare är certifierade kommunala revisorn Karin Landgren. Granskningen utförs på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i revisorsgrupp 2.

9. Lagar och styrdokument

Kommunallag

Kommunallagens 3 kapitel, § 12 reglerar att "kommuner och landsting får, med de begränsningar som framgår av lag, överlämna skötseln av kommunala angelägenheter till privata utförare".

Enligt kommunallagens 5 kapitel, §3 ska kommunfullmäktige för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare. I programmet ska det också anges hur fullmäktiges mål och riktlinjer ska följas upp och hur allmänhetens insyn ska tillgodoses.

Program för uppföljning av privata utförare

Kommunfullmäktige antog den 21-22 november 2019 ett program för uppföljning av privata utförare. Programmet beskriver att kommunfullmäktiges mål också innefattar de verksamheter eller angelägenheter som utförs av privata utförare och att varje nämnd ansvarar för att återrapportera måluppfyllelsen.

I programmet anges att "bestämmelserna syftar till att förbättra uppföljning och kontroll av privata utförare och öka allmänhetens insyn i privata utförares verksamhet".



Varje nämnd ansvarar för att genom avtal säkerställa att de som driver verksamheter på uppdrag av kommunen inom nämndens verksamhetsområde också bedriver verksamheten enligt "de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller eller kan komma att gälla för verksamheten" samt enligt "de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige och nämnd fastställer för respektive verksamhet". I programmet tydliggörs att det är varje nämnd som ansvarar för uppföljning och kontroll inom sitt ansvarsområde, samt att detta regleras i de avtal som träffas med varje uppdragstagare.

10. Resultat

Övergripande iakttagelser

I vår granskning har vi ställt frågan till samtliga intervjuade om de känner till stadens program för uppföljning av privata utförare. Ingen av de vi intervjuat har varit delaktiga vid framtagandet av stadens program. Några av de förtroendevalda i presidierna hade sett programmet tidigare i samband med att det antogs i kommunfullmäktige.

Arbetsmarknadsnämnden

Inom arbetsmarknadsnämndens verksamhetsområde används privata utförare till exempel för jobbprojekt och yrkespraktik, vuxenutbildning som innefattar SFI, grundläggande och gymnasial utbildning samt för yrkeshögskoleutbildningar. Här har vi valt att fokusera vår granskning på nämndens uppföljning av privata utförare inom vuxenutbildning och då inom områdena gymnasial utbildning och SFI. Vi har valt ut fem anordnare för dessa utbildningar. De anordnare vi har valt ut har antingen auktoriserats enligt LOV (SFI) eller handlats upp enligt LOU (vuxenutbildning).

Mål och riktlinjer

All vuxenutbildning har samma mål och riktlinjer att förhålla sig till oavsett vem som utför den. Vuxenutbildningen styrs av lagar och förordningar och där skollagen (2010:800), förordning om vuxenutbildning (SFS 2011:1 108) och förordning om läroplan (SKOLFS 2012:101) är de mest centrala. Utöver det behöver även de privata utförarna följa stadens och förvaltningens mål för vuxenutbildningen.

I auktorisationsvillkoren för SFI finns angivet att privat utförare av SFI ska arbeta för att uppnå förvaltningens mål samt vid varje tid följa de lagar, förordningar och övriga styrdokument som reglerar svenska för invandrare och svenska som andraspråk på grundläggande nivå.

I avtalen med de upphandlade vuxenutbildningarna vi tagit del av framgår att leverantören ska följa skollagen, bestämmelser i andra aktuella lagar och förordningar som räknas upp samt lokalt uppsatta mål för vuxenutbildningen.

Uppföljning

I auktorisationsvillkoren framgår att arbetsmarknadsförvaltningen har rätt att göra kontroller, utvärderingar och uppföljningar för att se till att de privata utförarna håller god kvalitet och uppfyller fastställda krav.



I avtalen för de upphandlade vuxenutbildningarna framgår att huvudmannen, det vill säga arbetsmarknadsförvaltningen, ansvarar för att utbildningen genomförs i enlighet med regelverket som styr vuxenutbildningen. Det anges vidare att huvudmannen ska ges insyn i verksamheten och att huvudmannen utövar tillsyn för att säkerställa att lagar och förordningar följs och att verksamheten håller en hög kvalitet. Vidare anges att staden har rätt att göra uppföljningar avseende alla krav i avtalet och att leverantören ska medverka aktivt samt bistå med material.

Inom både SFI och vuxenutbildning sker uppföljning av privata utförare två gånger per år enligt uppgift från enhetschefen vid vuxenutbildning. Uppföljningen dokumenteras i enhetliga mallar. Den dokumentation vi tagit del av avseende 2018 och 2019 visar också att det finns dokumentation från uppföljning på nästan samtliga utförare två gånger årligen.

Inom SFI så fokuserar uppföljningen på våren på den privata utförarens systematiska kvalitetsarbete och resultat kvaliteten, det vill säga hur väl eleverna nått godkända resultat. Uppföljningen på hösten fokuserar mer på uppföljning av avtalet, exempelvis juridiska och ekonomiska villkor, personalens kompetens, lokaler och rektors ansvar till följd av betygsrätt.

Uppföljningen av de gymnasiala kurserna ser i stort ut som den för SFI. På vårens uppföljning fokuseras resultaten och det systematiska kvalitetsarbetet. Vid uppföljningen på hösten fokuseras uppföljning gentemot avtalet, exempelvis personal, rutiner och utbildningens upplägg och utförande. Vi ser dock inte i dokumentationen från uppföljningen att leverantörens ekonomiska villkor följs upp.

Åtterrapporering till nämnden

Uppföljningen av privata utförare rapporteras en gång per år till arbetsmarknadsnämnden. Det görs inom ramen för systematisk kvalitetsredovisning av vuxenutbildningen inklusive yrkeshögskolan i Helsingborgs stad och under 2019 rapporterades denna vid nämndens sammanträde i juni.

Nämndens presidium är nöjt med den återrapporering de fått hittills. Flera ledamöter i nämnden är nya och både ordförande och vice ordförande är nya för den här mandatperioden. De menar att de kontinuerligt ser över den återrapporering som förvaltningen gör till dem så att den lever upp till denna nämnds förväntningar.

Avvikelser

Om den privata utföraren avviker från avtalet är det viktigt att det finns med i avtalet att nämnden har möjlighet att vidta åtgärder.

I auktorisationsvillkoren för privata utförare inom SFI står att om leverantören uppvisar brister finns det tre åtgärder som nämnden kan tillämpa; varning, vite eller avauktorisering.

I avtalen för de upphandlade vuxenutbildningarna framgår att om den privata utföraren uppvisar brister har staden möjlighet att vidta olika åtgärder. Åtgärderna beror på vilka



brister det handlar om och vilken omfattning bristerna har. Möjliga åtgärder som anges i avtalet är varning, vite, hålla inne betalning, skadestånd och hävning.

Under de år som ingått i denna granskning har arbetsmarknadsförvaltningen utdelat en varning till en privat entreprenör. Entreprenören har sedan åtgärdat de brister som funnits. De intervjuade på arbetsmarknadsförvaltningen betonar att dialogarbetet med de privata entreprenörerna är viktigt och mycket löses genom en ständigt pågående dialog.

Bedömning arbetsmarknadsnämnden

Det är vår bedömning att arbetsmarknadsnämnden har ett ordnat system för sin uppföljning av de privata utförarna. I auktorisationsvillkoren och avtalen framgår det tydligt vilka mål och riktlinjer som gäller för de privata utförarna. Vi noterar dock att leverantörens ekonomiska villkor inte följs upp för de avtal vi tagit del av inom vuxenutbildningen.

Idrotts- och fritidsnämnden

Inom idrotts- och fritidsnämndens verksamhetsområde är det främst drift eller skötsel av idrottsplatser eller andra anläggningar som utförs av privata utförare. Vi har valt ut sex anläggningar där en privat utförare ansvarar för driften. Driftformer som används inom förvaltningen är främst föreningsdrift men det förekommer även driftentreprenad och hyra/arrende.

Mål och riktlinjer

För fritidsverksamheten hänvisar fritidschefen till att det är stadens livskvalitetsprogram samt plan för lika möjligheter tillsammans med stadens idrottspolitiska program som utgör mål och riktlinjer tillsammans. Stadens idrottspolitiska program antogs av kommunfullmäktige 24 oktober 2012, att gälla under perioden 2012-2014. Enligt fritidschefen har programmet inte uppdaterats eller antagits på nytt sedan dess, men fritidschefen menar att det ändå är detta som gäller.

Enligt fritidschefen är det dessa tre dokument som också gäller som styrdokument för de privata utförarna.

I de avtal vi har tittat närmre på är det reglerat i fem av sex avtal genom en särskild skrivelse att utföraren ska följa tillämpliga lagar, förordningar, myndighetskrav mm samt stadens styrdokument avseende fritidsverksamheten. Formuleringarna skiljer sig dock något åt. I det fall det inte finns reglerat i avtalet att den privata utföraren ska följa stadens styrdokument handlar det om ett hyresavtal där den privata utföraren hyr lokalen av staden, men staden betalar inget för den verksamhet som de bedriver. I detta avtal finns dock en skrivning om att allmänheten, skolor, förskolor och föreningar ska ha tillgång till lokalen i samma omfattning som tidigare.

Fritidschefen anger också att förvaltningen gentemot sina privata utförare lutar sig mycket på "god föreningsd". God föreningsd är inte något nedtecknat utan är normer och beprövad kunskap som vägleder hur man arbetar inom föreningslivet i Sverige.



Uppföljning

I fem av sex avtal som vi har gått igenom finns det en skrivelse om att den privata utföraren eller föreningen ska medverka vid utvärderingar och uppföljningar av verksamheten som staden önskar genomföra. De ska också årligen överlämna sin årsredovisning till staden. Det avtal som inte innehåller någon skrivning om rätt till uppföljning är avtalet nämnt ovan då den privata utföraren har ett hyresavtal med staden.

Inför vår granskning har vi tagit del av en förteckning med samtliga privata utförare och intervallen som skol- och fritidsförvaltningen ska hålla uppföljningsmöten med respektive utförare. Detta varierar mellan 1-4 gånger per år. Den sammanställning som skol- och fritidsförvaltningen gjort över genomförda uppföljningar visar att de gjorts i enlighet med planen avseende fyra av de sex privata utförare vi valt under 2018 och avseende 2019 har uppföljningar gjorts enligt planen med samtliga av de sex utförarna.

Det finns dock brister när det gäller dokumentationen av dessa uppföljningar. Det förekommer att det finns minnesanteckningar/protokoll från uppföljningar, men för en del saknas minnesanteckningar helt och för majoriteten av uppföljningsmötena finns enbart tjänstepersonens egna anteckningar. Minnesanteckningar och egna anteckningar visar att uppföljningen ofta är på en operativ nivå, exempelvis olika underhållsåtgärder som behöver göras på anläggningarna. I något fall där protokoll skrivs anges att dagordning och protokoll ägs av den privata utföraren.

Vi kan dock även se att för vissa anläggningar upprättar skol- och fritidsförvaltningen minnesanteckningar utifrån en strukturerad mall. I några av dessa finns även avtalet med som en punkt som diskuterats.

Vi har inte sett några kopplingar i minnesanteckningar/protokoll att uppföljning har gjorts mot det idrottspolitiska programmet eller stadens övriga styrdokument.

Åtterrapporering till nämnden

I februari 2019 togs beslut i ledningsgruppen om att uppföljning av skötselavtal ska rapporteras till nämnden inom ramen för nämndens uppföljnings- och utvärderingsplan.

Vid idrott- och fritidsnämndens sammanträde i december 2019 beslutade nämnden om en uppföljnings- och utvärderingsplan för 2020. I den finns en punkt som avser uppföljning av samverkansavtal med externa entreprenörer. Dessa ska enligt planen rapporteras löpande till nämnden. Det innebär att dessa ärenden kommer att tas upp på de möten då det är färre punkter på dagordningen och det finns utrymme att diskutera ärendet. Enligt ordförande finns en rutin för att ärendena i uppföljnings- och utvärderingsplanen kommer att tas upp under året.

Vid sammanträdet i december 2019 fick nämnden en presentation om vilka olika privata utförare som sköter stadens anläggningar. Det är en ny mandatperiod och detta första år hade ärendet mer karaktären av en information. Presidiet var nöjt med den dragning de fick. Ordförande anser att till 2020 så kommer genomgången av respektive avtal bli relativt kortfattad såvida det inte finns några avvikelser. Finns det avvikelser kommer nämnden vilja ha en djupare genomgång.



Avvikelser

I samtliga avtal vi har granskat har nämnden möjlighet att vidta åtgärder om den privata utföraren inte uppfyller sina åtaganden. Det handlar främst om att häva avtalet, och i det fall det är frågan om ett hyresavtal finns även möjlighet att utkräva skadestånd.

Under de båda åren vi granskat har det inte förekommit att någon privat utförare uppvisat sådana brister att åtgärder behövt vidtagas.

Bedömning idrott- och fritidsnämnden

Det är vår bedömning att idrott- och fritidsnämnden bör stärka sina uppföljningar så att det även omfattar uppföljning av avtalen och det som de privata utförarna förbundit sig till i dessa.

Även dokumentationen av uppföljningsmötena bör förbättras så att det finns en dagordning och minnesanteckningar som är strukturerade med fastställda punkter över det som ska diskuteras. Det är även viktigt att det är idrott- och fritidsnämnden som äger dagordningen för sina uppföljningsmöten.

Vi noterar att det idrottspolitiska programmet, giltigt under 2012-2014, fortfarande används som styrdokument. Vi vill betona vikten av att de styrdokument som används är aktuella.

Socialnämnden

Inom socialnämndens verksamhetsområde används privata utförare bland annat till viss institutionsvård (ungdom, vuxen missbruk, vuxen psykiatri), familjehem och konsulentstödda placeringar och familjerådgivning. Vi har i denna granskning valt att fokusera på konsulentstödda familjehem och har tagit del av ramavtalet samt placeringsavtal inom och utanför ramavtalet samt uppföljningar från två placeringar i konsulentstödda familjehem.

Merparten av de konsulentstödda familjehemmen avropas från Kommunförbundet Skånes gemensamma ramavtal för ett antal kommuner i Skåne och närliggande regioner. Det kan dock även förekomma att konsulentstödda familjehem direktupphandlas av socialförvaltningen om det finns något specifikt behov hos barnet som ska placeras.

Mål och riktlinjer

De mål och riktlinjer som styr denna kommunala angelägenhet är främst socialtjänstlagen som säger att barn och unga ska växa upp i goda förhållanden. Det finns även en bok från Socialstyrelsen som styr denna verksamhet "Barn och unga i familjehem och HVB". Vidare finns det upprättade verksamhetsplaner för familjehemsenheten och de gäller oavsett utförare, utgångspunkten är att varje barn ska ha det bra.

Socialförvaltningen ska alltid efter utredning upprätta en vårdplan där syfte och målsättning med placeringen ska framgå. Denna vårdplan kommuniceras med det konsulentstödda familjehemmet.



Uppföljning

När det gäller konsulentstödda familjehem har Kommunförbundet Skåne tecknat ett ramavtal med ett antal konsulentstödda familjehem som Helsingborg avropar ifrån. Det är då Kommunförbundet Skåne som ansvarar för den formella uppföljningen av ramavtalet. De ska enligt ramavtalet göra uppföljning av de privata utförarnas ekonomiska status, och de privata utförarna ska medverka i kontinuerliga uppföljningar och utvärderingar, både anmälda och oanmälda. Det finns även en paragraf i avtalet som säger att verksamheten ska garantera att allmänheten får insyn så som det regleras i kommunallagens tredje kapitel.

Socialnämndens ansvar när det gäller uppföljning är att de har det yttersta ansvaret för den enskilda placeringen och det är nämnden som beslutar i alla frågor som innefattar myndighetsutövning.

När socialförvaltningen själv gör direktupphandlingar upprättas ett avtal som i stora delar påminner om Kommunförbundet Skånes ramavtal. Vi ser dock att paragrafen som säger att leverantören förbinder sig att delta vid uppföljningar och utvärderingar inte finns med i stadens avtal med direktupphandlade konsulentstödda familjehem. Vid våra intervjuer framkommer att socialförvaltningen följer upp barnen och familjehemmen genom sina barnhandläggare respektive familjehemshandläggare. Det sker dock inte någon uppföljning av själva avtalen gentemot organisationen som har i uppgift att stödja familjehemmet.

Vi har tagit del av två uppföljningar av placeringar i konsulentstödda familjehem som är upphandlade inom ramavtalet. Denna form av uppföljningar görs åtminstone var sjätte månad för placerade barn. Uppföljningarna fokuserar på barnets situation och innehåller en bedömning av familjehemmet utifrån barnets behov.

Åtterrapporering till nämnden

Uppföljningen av placeringar i konsulentstödda familjehem åiterrapporteras till det sociala utskottet där en del av nämndens ledamöter sitter. Uppföljningen sker per placering och fungerar som beslutsunderlag för utskottet när de tar beslut om fortsättningen av ärendet. Presidiet tycker att rapporteringen de får avseende barnen är tillräcklig och att de alltid har möjlighet att ställa frågor till tjänstepersonerna om det är något mer de behöver veta.

Eftersom någon uppföljning av den privata utföraren vid direktupphandlade platser inte görs, har denna inte heller rapporterats till nämnden.

Avvikelser

Det finns angivet både i Kommunförbundet Skånes ramavtal och i avtalet som används vid socialnämndens egna direktupphandlingar att åtgärder kan vidtagas om den privata utföraren inte lever upp till sina åtaganden. I ramavtalet kan utföraren bli tillfälligt avstängd i databasen, eller så kan avtalet hävas. I stadens egna avtal finns åtgärden hävning inskriven i de fall motparten bryter mot sina förpliktelser.



I praktiken så blir följderna att om det är något som inte fungerar tillfredsställande hos antingen familjehemmet eller den privata utföraren som stödjer familjehemmet, så väljer socialförvaltningen att inte göra placeringar där igen.

Bedömning socialnämnden

Socialnämndens uppföljning sker genom att socialförvaltningen följer upp barnen och familjehemmen genom sina barnhandläggare respektive familjehemshandläggare. Denna form för uppföljning bedömer vi vara tillräcklig när konsulentstödda familjehem anlitas inom ramavtal som Kommunförbundet Skåne tecknat.

När staden själv gör direktupphandlingar har vi noterat att det inte sker någon uppföljning av själva avtalen gentemot organisationen som har i uppgift att stödja familjehemmet. Detta finns inte heller reglerat i avtalen. Vi rekommenderar att socialnämnden ser över skrivelsen i avtalen så att möjligheten finns att också följa upp organisationen som ska stödja familjehemmet.

11. Sammanfattande bedömning

Vi noterar att uppföljningen av privata utförare skiljer sig åt inom de tre nämnderna som ingår i granskningen. Det kan delvis bero på att det handlar om kommunala angelägenheter av olika karaktär. Mot bakgrund av ovanstående bedömningar för respektive nämnd konstaterar vi att nämnderna i huvudsak säkerställer en ändamålsenlig uppföljning och kontroll av privata utförare. Det finns dock ett visst utrymme för utveckling inom vissa delar.

.....
Marie Jakobsson
Certifierad kommunal revisor

.....
Karin Landgren
Certifierad kommunal revisor

