



HELSINGBORG

## Leverantörspresentation

Företagets	
Namn Vård- och omsorgsförvaltningen	Adress Carl Westmans allé 5, 251 89 Helsingborg
Telefon 042-10 50 00	Telefontid <small>måndag till torsdag klockan 07:00-19:00. Fredagar klockan 07:00-17:00. Lördagar klockan 10:00-15:00.</small>
Fax	E-postadress kontaktcenter@helsingborg.se.
Hemsida	<a href="http://www.helsingborg.se">www.helsingborg.se</a>

### Vilka kontaktuppgifter ska publiceras i leverantörspresentationen till kunderna? (t.ex. telefontid, telefonnummer, adress till den dagliga verksamheten, hemsida).

Café Carizma  
Berga allé 25  
254 52 Helsingborg  
Telefon: 042-10 56 40 Öppettider: 08:00-16:00.

### Kortfattad företagsbeskrivning

Café Carizma är en del av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad. Vi arbetar med stöd och omsorg till äldre och till personer med funktionsnedsättningar. Vårt mål är att ge dig som kund eller brukare ett så självständigt och tryggt liv som möjligt. Det gör att vi alltid behöver vara extra lyhörda och arbeta med alla sinnen för att kunna möta ditt behov på bästa sätt.

### Inriktning (beskriv inriktning på den dagliga verksamheten)

Här ansvarar vi för personalcafeterian på polishuset, där vi bedriver caféverksamhet och ha ansvar för trevnaden.

### Målgrupp (beskriv vilken målgrupp den dagliga verksamheten vänder sig till)

Vi riktar oss både till dig som klarar av att arbeta självständigt och till dig som behöver kontinuerligt stöd. Stödassistent finns i regel tillgänglig för att stödja dig medan du arbetar eller utför en aktivitet.



HELSINGBORG

**Vår personal (beskriv personalens kompetens och specialkompetenser t.ex. teach-metoden.**

Vi har både utbildade stödassistenter och stödpedagoger. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik så som TEACCH, marte meo och AKK med mera.

**Vem tar emot synpunkter och klagomål?**

Vill man lämna synpunkter/klagomål så finns det en särskild blankett för detta på hemsidan och man skickar svaret till [vardomsorg@helsingborg.se](mailto:vardomsorg@helsingborg.se) alternativt till adressen här under:

FRISVAR

Vård- och omsorgsförvaltningen

251 89 Helsingborg

**Hur följer ni upp kvaliteten på utförda insatser?**

Vi följer upp kvaliteten på vår daglig verksamhet minst två gånger om året i form av genomförandeplan.

**Övriga upplysningar**