



HELSINGBORG

Leverantörspresentation

Vård- och omsorgsförvaltningen

Företagspresentation

Vård- och omsorgsförvaltningen är Helsingborgs stads kommunala utförare. Vi hjälper dig med din personliga omvårdnad, vilket kan innebära hjälp med personlig hygien, måltidssituationer, aktiviteter och annat stöd i hemmet. Vi kan också erbjuda hemsjukvård där du, utifrån dina behov, kan få hjälp av sjuksköterska, arbetsterapeut och/eller sjukgymnast.

Dessa tjänster ryms inom ramen för kundval i Helsingborg

Trygghetslarm, omsorg, hemsjukvård och hjälpmedel.

Här utför vi våra tjänster

Helsingborgs stad.

Vem tar hand om synpunkter och klagomål?

Du kan lämna synpunkter och klagomål till Helsingborg kontaktcenter på telefon 042-10 50 00. Vill du hellre skicka e-post kan du göra det till vardomsorg@helsingborg.se.

Hur följer vi upp kvaliteten på utförda insatser?

Kontinuerliga individuella uppföljningar tillsammans med kund. Kundenkät varje år som används i det fortsatta förbättringsarbetet.

Kontaktuppgifter

Helsingborg kontaktcenter, telefon 042-10 50 00.

Övriga upplysningar

Ytterligare upplysningar och information om kontaktvägar ges i samband med uppstart av omsorg/omvårdnad.

Vård- och omsorgsförvaltningen reserverar sig för eventuella ändringar.