

Handbok

Kommunikationsstöd i
arbetet med covid-19.



Helsingborgs stad
042-10 50 00
kontaktcenter@helsingborg.se



Innehållsförteckning

Om handboken	s 2
Tänk på det här när du tar en ny kontakt	s.3
Vanliga frågor	s 4
2. Frågor om munskydd	s.5
3. Frågor om information på andra språk	s.5
4. Frågor om social distans	s.5-6
5. Frågor vid sjukdom	s.6
6. Frågor om att hjälpa andra och att få hjälp själv	s.7
7. Frågor om rädsla för covid-19	s.7
8. Frågor om vaccinering	s.7-11
9. Frågor om pandemilagen	s.12
Länkar och övrig information	s.13-14
Links with information in other languages	s.15

Om handboken

Tack för att du hjälper till!

Din insats är värdefull. Stort tack för att du vill hjälpa till att prata med invånare i Helsingborg om den rådande covid-19-pandemin! Det är viktigt att vi alla hjälps åt för att minska smittan i Helsingborg och här gör du en viktig insats.

Kommunikationsstöd / material

På följande sidor finner du tips som underlättar i kommunikationen kring covid-19. Exempelvis hur du ska agera och var relevant information finns att hitta. Om du har frågor eller får in frågor på sådant som du har svårt att svara på, är det bättre att säga att du ska ta reda på svaret i stället för att gissa.

Behöver du mer hjälp?

Hör av dig till kontaktcenter på 042-10 50 00 eller via kontaktcenter@helsingborg.se

Lycka till!

Tänk på det här när du tar en ny kontakt!

Var beredd på olika reaktioner

När du ringer eller träffar någon för att prata om covid-19, kan du möta olika reaktioner. Någon kan vara mycket orolig för sin egen del eller för sina släktingar och vänner. Någon kan mena att covid-19 inte är något att bry sig om. En annan kan ha drabbats hårt och är i sorg. Försök att vara beredd på detta.

Om du möter en person som sörjer – kom ihåg att:

1. Lyssna och respektera:

Alla upplever situationer olika. Inget är fel, inget är rätt. Lyssna in vad personen vill säga och visa respekt och förståelse för olika reaktioner och hanteringssätt. Förklara att det är helt normalt att må eller reagera som den drabbade gör.

2. Var ödmjuk men tydlig:

Ge information och svara på frågor men berätta bara det du med säkerhet vet. Var tydlig med att du ringer för att informera om covid-19 och att det finns annat stöd att få. Uppmana personen att prata med sina nära och kära för att få ytterligare stöd.

Lyssna och förklara

Det är viktigt att **lyssna och försöka förstå dig på personen du möter**, vad funderar han eller hon på och vad reagerar de på? En sak som kan vara självklar för oss kan upplevas som något helt annat för den vi pratar med. Då kan vi inte säga att det är fel att tänka så, utan får **förklara varför det är som det är**.

Informera och agera

I en orolig situation vill de flesta veta vad som hänt, hur det påverkar *mig* och vad som händer framöver. Du kan hjälpa till med **korrekt information** om coronaviruset och var man ska vända sig om man är sjuk eller behöver hjälp.

Det är viktigt att du har **tillgång till den senaste informationen** så att du kan ge bra svar när du får frågor.

Skriv upp och håll koll

När du pratar med många är det lätt att glömma vem som sa vad. Om du lovar att återkomma till någon ska du **skriva upp namn, telefonnummer, vad det handlar om och när du ska återkomma**. Då blir det lättare för dig att komma ihåg, och den du pratar med vet att du ska återkomma med information.

Vanliga frågor och svar

Här är frågor som kan dyka upp och som vi har förberett svar på. Hör gärna av dig om du får frågor som är bra att lägga till i listan. Skicka dem då till kontaktcenter@helsingborg.se.

OBS!

Frågor som handlar om själva sjukdomen hittar du på Folkhälsomyndighetens webbplats.

1. Frågor om Helsingborg:

1.1 Varför är så många sjuka i Helsingborg?

Det vet vi inte ännu. Det är många olika saker som påverkar hur många som blir sjuka – hur tätt folk bor eller hur många som följer rekommendationerna till exempel.

1.2 När kommer vaccinet till Helsingborg?

Vaccineringen började på äldreboenden i Helsingborg i slutet av december. I början ges vaccinet till de som behöver det allra mest: människor i riskgrupp som riskerar bli svårt sjuka av covid-19 och vårdpersonal som jobbar nära patienter.

1.3 Varför är det ingen lag på vad man får göra och inte göra under pandemin?

Sverige har en väldigt stark grundlag som skyddar bland annat vår rörelsefrihet. Därför är det svårt att exempelvis införa en hård lockdown i Sverige. Däremot så säger smittskyddslagen att du ska tänka igenom hur du kan undvika att bli smittad och hur du kan undvika att smitta andra.

Helsingborgs stad

042-10 50 00

kontaktcenter@helsingborg.se

2. Frågor om munskydd:

2.1 Vad gäller angående munskydd?

Våren ut ska du använda munskydd om du besöker vården, exempelvis när du besöker en vårdcentral eller ett sjukhus. Du som åker buss eller tåg mellan klockan 7–9 samt 16–18 på vardagar rekommenderas att använda munskydd eftersom det kan vara svårt att undvika trängsel ombord. Detta gäller dig som är i gymnasieåldern och äldre. Vi vet inte idag om hur bra munskydd skyddar mot smittspridning i samhället – tänk på att fortsätta hålla avstånd och tvätta händerna.

2.2 Jag brukar använda munskydd. Då kan jag väl vara i affärer och åka buss som vanligt?

Du som vill bära munskydd kan göra det. Tänk på att använda munskyddet rätt - gör du inte det kan du sprida ännu mer smitta. Även med munskydd måste du hålla avstånd och stanna hemma om du är sjuk.

3. Frågor om information på andra språk:

3.1 Var hittar jag information om jag inte kan svenska ännu?

Information ang. gällande restriktioner finns på denna länk:

<https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/om-covid-19-pa-olika-sprak/>

Längst ner på sida 14 finns fler länkar med info på andra språk.

4. Frågor om social distans:

4.1 Vad är social distans?

Social distans innebär att du ska hålla avstånd till andra människor. Det innebär också att du ska undvika att träffa många olika människor, speciellt inomhus.

4.2 Vad ska jag göra om jag inte kan hålla social distans?

Vissa av oss kan inte hålla avstånd hela tiden, på grund av hur vi jobbar eller bor. Vi måste alla göra så gott vi kan och försöka hitta lösningar. Så länge du håller avstånd när du har möjlighet att göra det, så gör du som du ska.

4.3 Hur ska jag kunna hålla avstånd om jag går och handlar, åker buss eller tåg?

Det här är ett stort problem. Håll så mycket avstånd som du kan och försök hitta andra sätt att resa på. Folkhälsomyndigheten vill att du som åker buss eller tåg mellan klockan 7–9 samt 16–18 på vardagar använder munskydd. Det är Skånetrafiken som ansvarar för mycket av bussarna och tågen i Skåne.

4.4 Vi ska ha fest eller har en stor släkt som vi vill träffa. Hur ska vi göra då?

Det är inte lämpligt att ha fest eller arrangera stora släktträffar just nu. Boka om till senare under året. Då ser situationen förhoppningsvis bättre ut.

5. Frågor vid sjukdom:

5.1 Vad ska jag göra om jag tror att jag har covid-19?

Om du tror att du har covid-19 så borde du testa dig. Vänta 24 timmar, och om du fortfarande har symptom ska du logga in på 1177.se och beställa ett självtest. Stanna hemma under tiden som du väntar på provsvaret.

5.2 Det är så lång kö till 1177, kan jag åka till akuten om jag tror att jag har covid-19?

De allra flesta som får covid-19 behöver inte någon sjukhusvård. Om du blir plötsligt sämre eller får svårt att andas ska du ringa 1177 eller din vårdcentral. Gå inte till akuten. Om ditt tillstånd blir livshotande ska du ringa 112.

5.3 Jag är sjuk och har ingen som kan hjälpa mig att handla mat. Vad ska jag göra?

Ladda ner appen Nyby, i den kan du be om hjälp från frivilliga volontärer. Ring kontaktcenter på 042-10 50 50 om du behöver hjälp. Du kan också beställa hemkörning från många mataffärer.

5.4 Min släkting eller vän är sjuk, det är ju självklart att jag måste vara där och hjälpa till! Vilka är symptomen på covid-19?

På Folkhälsomyndighetens webbplats kan du läsa om de kända symptomen på covid-19.

5.5 Jag är nog bara förkyld, så jag kan väl vara ute som vanligt?

De som har blivit smittade med covid-19 får ofta symptom som liknar en vanlig förkylning. Stanna hemma och beställ ett självtest om dina symptom varar längre än 24 timmar.

6. Frågor om att hjälpa andra och att få hjälp själv:

6.1 Jag måste hjälpa mina äldre släktingar, kan jag göra det säkert? (Inte vara för nära, kanske munskydd, vädra)

Försök att hålla avstånd så mycket som möjligt. Kanske kan du ställa mat utanför dörren? Om du absolut inte kan hålla avstånd, se till att öppna fönster för att vädra, använd ett munskydd (se till att du använder det rätt) och tvätta dina händer noga efteråt.

7. Frågor om rädsla för covid-19:

7.1 Jag är rädd för covid-19 och vill inte gå ut alls. (Bra att promenera eftersom det är lättare att träffas utomhus på ett coronasäkert avstånd)

Risken att bli smittad är lägre när du är utomhus, speciellt om du håller avstånd. Att ta en promenad innebär låg risk om du tvättar dina händer noga efteråt. Det är bra för din hälsa och ditt immunförsvar att komma ut och andas frisk luft. Du kan träffa människor utomhus, så länge ni håller avstånd.

7.2 Jag är rädd för covid-19 och vill inte att mina barn går i skolan.

Yngre barn får sällan covid-19 och det är mindre vanligt att de smittar vidare. Skolplikten gäller fortfarande, dina barn måste gå i skolan.

8. Frågor om vaccinering:

Nedan frågor och svar kommer dels från:

<https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/vaccination-mot-covid-19/fragor-och-svar-om-vaccination-mot-covid-19/>

8.1 Kommer alla att erbjudas vaccination?

Vaccination mot covid-19 erbjuds till personer som är 18 år och äldre. De som löper störst risk att bli allvarligt sjuka erbjuds vaccinet först.

Vaccination kommer inte erbjudas till personer som är 17 år eller yngre. Läget kan dock ändras allt eftersom kunskapen ökar. Beroende på vaccinet och den enskilda individens grundproblematik, kan vaccination i särskilda fall diskuteras med behandlande läkare.

Helsingborgs stad

042-10 50 00

kontaktcenter@helsingborg.se

8.2 Vilka grupper kommer att få vaccin först?

Personer som har det allra största behovet av skydd mot allvarlig covid-19 sjukdom får de första doserna av vaccinet.

8.3 Vad gäller för barn?

Generellt erbjuds inte barn vaccination mot covid-19 i nuläget. Det beror på att godkänt vaccin mot covid-19 ännu inte är fullt utprövat på barn. Allteftersom kunskapen utvecklas kan detta ändras. Med barn menas personer som är upp till och med 17 år.

För de barn som riskerar att bli allvarligt sjuka av covid-19 på grund av att de har någon bakomliggande sjukdom, kan barnets läkare göra en individuell bedömning. Om läkaren bedömer att vaccinet kan göra stor nytta för att skydda barnet från allvarlig covid-19-sjukdom kan vaccination erbjudas.

8.4 Måste jag betala för att vaccinera mig mot covid-19?

Nej, vaccination mot covid-19 blir kostnadsfri till alla som vill vaccinera sig mot sjukdomen.

8.5 Kan jag själv avgöra om jag ska vaccinera mig?

Ja. Alla vaccinationer är frivilliga i Sverige, så även vaccination mot covid-19. Om du erbjuds vaccination mot covid-19 får du själv få bestämma om du vill ta det, utifrån tillgänglig kunskap om sjukdomen och vaccinet. Du får information om vaccinet innan du behöver fatta beslut.

8.6 Vilket skydd får jag efter en vaccination?

Vaccinationen skapar ett skydd mot allvarlig sjukdom. Efter vaccinationen bygger kroppens immunförsvar upp ett skydd mot covid-19. Men det är inte säkert att alla som vaccineras får ett heltäckande skydd. Detta gäller för alla vacciner, inte bara de mot covid-19. Men du löper ändå mindre risk att bli allvarligt sjuk.

8.7 Hur lång tid tar det innan ett skydd mot viruset har byggts upp?

Beroende på vilket vaccin som används behövs olika antal doser för ett bra skydd mot covid-19. I nuläget behövs två doser. Det tar ungefär en vecka efter sista dosen innan kroppen har byggt upp ett fullgott skydd.

8.9 Skyddar vaccination mot smittspridning?

Vaccinationen mot covid-19 skyddar dig från att bli allvarligt sjuk. Men vi behöver fortsätta att tvätta händerna, stanna hemma vid symtom och hålla avstånd för att bromsa smittan, även när vaccinet mot covid-19 finns tillgängligt.

8.10 Kommer vaccin att stoppa pandemin?

Vaccinering är ett av flera sätt att skydda sig mot covid-19. Men ett vaccin kommer inte att vara den enda lösningen. Vi kommer behöva fortsätta att tänka på att skydda varandra från smitta genom att fortsätta stanna hemma vid symtom, hålla avstånd, ha en god handhygien och arbeta hemifrån när det är möjligt.

8.11 Varför registreras min vaccination i det nationella vaccinationsregistret?

Alla vaccinationer mot covid-19 ska registreras i det nationella vaccinationsregistret. Den information som ska registreras är personnummer eller samordningsnummer, datum för vaccination, vilket vaccin som använts, satsnummer, vårdgivare som ansvarat för vaccinationen, dosnummer för vaccin mot covid-19.

Detta görs för att kunna följa upp vaccinationerna. Uppgifterna skyddas av absolut sekretess och går inte att nå via patientjournalen. Du har rätt att begära ut uppgifterna enligt Dataskyddsförordningen (GDPR).

8.12 Kan jag ta ett antikroppstest i stället för att vaccinera mig?

Nej. Vi saknar ännu kunskap om hur mycket och vilken typ av antikroppar som krävs för att man ska vara immun mot covid-19. Vi vet inte heller hur lång tid skyddet varar. Alla kommer därför att erbjudas vaccin, oberoende om de haft sjukdomen eller inte. Utifrån tidigare erfarenheter från vaccinationer finns ingen anledning att tro att det ger negativa effekter att vaccineras om man redan har varit sjuk.

8.13 Vad är skillnaden på de olika vaccinen?

Flera vacciner är godkända när det gäller skyddsnivå, de övriga pågår det studier på. Sverige kommer dock inte ge Astra Zenecas vaccin till åldrar 65 plus. Skillnaderna ligger i vad de innehåller och hur de verkar. Detta påverkar också hur de förvaras och transporteras. Här kan du läsa mer om vaccinet:

<https://www.internetmedicin.se/behandlingsoversikter/infektion/covid-19-vaccin/>

8.14 Får jag välja vilket vaccin jag vill ha?

Nej, det är regionerna som ansvarar för att utföra vaccinationerna.

8.15 När är det min tur att vaccineras?

Du kan inte själv boka en tid för vaccination ännu. Här kan du se när olika personer får vaccinera sig i Skåne. Tidsplanen är preliminär och kan ändras. Det beror bland annat på hur många doser vaccin som Region Skåne får och när leveranserna av vaccin kommer. <https://www.1177.se/Skane/sjukdomar-besvar/lungor-och-luftvagar/inflammation-och-infektion-ilungor-och-luftror/om-covid-19--coronavirus/om-vaccin-mot-covid-19/vaccination-mot-covid-19/>

8.16 Vad innebär det muterade viruset?

Det är vanligt för virus att mutera, vilket även gäller för det nya coronaviruset. Det finns tre virusvarianter som Folkhälsomyndigheten just nu följer: en som uppstod i Storbritannien, en i Sydafrika och en i Brasilien. Det är möjligt att dessa varianter kan spridas vidare.

Även om det skulle visa sig att någon av de här varianterna påverkas mindre av vaccinen så är det väldigt osannolikt att vaccinen inte skulle ha någon effekt på dem alls. Du kommer alltså med största sannolikhet vara skyddad även mot dessa varianter efter att du har vaccinerat dig.

8.17 Jag har en anhörig som har hemvård. När blir hen vaccinerad?

Den som har hemtjänst med beslut på regelbundna/dagliga omvårdnadsinsatser (till exempel hjälp med på- avklädning, dusch osv) erbjuds vaccin i fas 1 liksom dem som har hjälp med hemsjukvård av kommunens sjuksköterska. Alla som tillhör den här gruppen ska enligt nuvarande plan bli erbjudna vaccin senast i februari men det är en preliminär plan som är beroende av tillgången på vaccin.

Hemtjänstpersonalen kommer att lämna ut information från Region Skåne till dem som är berörda när det är dags. Det är Primärvården som ansvarar för vaccinationen i samverkan med kommunens sjuksköterskor om man blir vaccinerad i sitt hem. Kan man ta sig till sin vårdcentral kommer vaccinationen att ske där. Notera att personer som enbart har serviceinsatser eller enbart trygghetslarm inte ingår i någon speciell prioriteringsgrupp, så länge de inte uppfyller något annat kriterium för prioritering. För dessa personer är det åldern som avgör. Om de är 65 år eller äldre så ingår de i fas 2, som preliminärt påbörjas i mitten av mars. Om de är 60-64 år ingår de i fas 3, som preliminärt startar i april.

8.18 Jag har en anhörig på vårdboende? När blir hen vaccinerad?

De som bor på ett särskilt boende för äldre tillhör den grupp som ingår i Fas 1. Dessa personer kommer bli erbjudna vaccin senast i februari, enligt nuvarande plan. Vaccinationen kommer genomföras på boendet av utbildad sjukvårdspersonal.

8.19 Vad är Helsingborgs stads roll i vaccineringen?

Det är Region Skåne som ansvarar för vaccineringen mot covid-19 i samtliga kommuner i Skåne, inklusive Helsingborg. De förbereder för att omedelbart kunna påbörja vaccinationerna så fort doser av godkända vaccin levereras. De ansvarar för att se till att Folkhälsomyndighetens rekommendationer och prioriteringsordning följs liksom för att genomföra kommunikationsinsatser om vaccineringen mot covid-19.

Helsingborgs stads roll är dels att samverka med Primärvården då det gäller vaccinationerna av de äldre som bor på våra särskilda boende samt för de äldre som bor kvar hemma med hemsjukvård dels att stötta Region Skåne genom att erbjuda lokaler för vaccinering och vara behjälpliga att sprida regionens information.

8.20 När blir jag erbjuden vaccinering?

Folkhälsomyndigheten har fastställt en prioriteringsordning för vilka som ska få vaccin först. På 1177 kan du läsa om faserna i prioriteringsordningen, vilka som ingår i dem och när de är planerade att kunna påbörjas. Om du känner dig osäker på vilken fas du tillhör kan du kontakta 1177.

8.21 Vem talar jag med för att bli vaccinerad?

Du kan inte själv boka tid för vaccination ännu. På 1177 kan du läsa om prioriteringsordningen och när olika personer kommer få erbjudande om att vaccinera sig. Information kommer att komma kring hur du ska göra för att boka en tid.

8.22 Jag jobbar med äldre. När blir jag vaccinerad?

Du kommer bli erbjuden vaccination om du jobbar med vård och omsorg av äldre. När du blir erbjuden vaccin är beroende på tillgången men vaccinationerna påbörjades i januari.

Om du arbetar med äldre men inte i form av vård och omsorg så ingår du inte i någon prioriteringsgrupp. Så länge du inte uppfyller något annat kriterium för prioritering kommer du alltså bli erbjuden vaccin som privatperson i fas 4.

8.23 Vad händer med Astra Zenecas vaccin?

Just nu erbjuds Astra Zenecas vaccin endast till de som är över 65 år. Detta är för att det finns en sällsynt men allvarlig biverkning som Astra Zenecas vaccin kan orsaka. Rapporter om den här biverkningen är sällsynta och rör mestadels personer som är under 60 år. Vaccinet ger dessutom ett väldigt bra skydd mot svår covid-19, vilket är varför Folkhälsomyndigheten fortfarande rekommenderar att vaccinet ges till äldre.

Du kan inte välja att få ett annat vaccin än Astra Zenecas om du blir erbjuden den. Riskerna med att bli svårt sjuk i covid-19 är högre än att få en allvarlig biverkning från något av vaccinen, speciellt om du är äldre.

Helsingborgs stad

042-10 50 00

kontaktcenter@helsingborg.se

9. Frågor om pandemilagen:

9.1 Vad säger pandemilagen?

Covid-19-lagen/ pandemilagen gör det möjligt att införa effektivare smitt-skydds-åtgärder. Den trädde i kraft 10 januari 2021. Lagen gäller till 30 september 2021. Regeringen vill hindra att sjukdomen covid-19 fortsätter att spridas. Lagen gör att regeringen kan besluta om fler åtgärder än tidigare.

Här kan du läsa mer om vad Pandemilagen säger:

<https://www.regeringen.se/artiklar/2021/01/lattlast--om-covid-19-lagen-pandemilagen/>

Länkar och övrig information

Här nedan hittar du fler länkar till olika platser där bra information finns!

Här finns information om covid-19 på andra språk än svenska:

<https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/om-covid-19-pa-olika-sprak/>

Här kan äldre kan ansöka om hemservice:

<https://helsingborg.se/omsorg-och-stod/aldre/hjalp-i-hemmet/hemtjanst-2/>

Här kan alla be om hjälp från hemmet - genom appen Nyby:

<https://helsingborg.se/nyheter/engagera-dig-eller-be-om-hjalp-i-samband-med-coronaviruset/>

Här hittar du svar på andra vanliga frågor om covid-19:

<https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/fragor-och-svar/>

Här finns samlad information om covid-19 i Helsingborg:

<https://helsingborg.se/nyheter/information-om-coronavirussjukdomen-covid-19/>

Här finns en kortfilm om hur du kan bemöta andra: "Psykologisk första hjälpen":

<https://youtu.be/MHhWxuth4sc>

Tryggt konto att följa på sociala medier

Följ Helsingborgs stad på sociala medier för att få löpande information om covid-19

Helsingborgs stad på Facebook

@helsingborgsstad på Instagram

Helsingborgs stad

042-10 50 00

kontaktcenter@helsingborg.se

Mer information om vaccination mot covid-19 – på svenska!

Folkhälsomyndigheten – vaccination mot covid-19

<https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/vaccination-mot-covid-19/>

Folkhälsomyndigheten – informationsmaterial om vaccination mot covid-19

<https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/vaccination-mot-covid-19/informationsmaterial/>

1177 Vårdguiden – vaccination mot covid-19

<https://www.1177.se/Skane/sjukdomar--besvar/lungor-och-luftvagar/inflammation-och-infektion-ilungor-och-luftror/om-covid-19--coronavirus/om-vaccin-mot-covid-19/vaccination-mot-covid-19/>

Region Skåne – vaccination mot covid-19

<https://www.skane.se/Halsa-och-varld/hitta-varld/covid-19-coronavirus/fragor-och-svar-om-covid-19-vaccination/>

Krisinformation.se – frågor och svar om vaccin mot covid-19

<https://www.krisinformation.se/detta-kan-handa/handelser-och-storningar/20192/myndigheterna-om-det-nya-coronaviruset/vaccin/fragor-och-svar-om-vaccin>

Helsingborgs stad

042-10 50 00

kontaktcenter@helsingborg.se



Links with information in other languages

Region Skåne – covid-19 på flera språk

/ Region Skåne - covid-19 in several languages

<https://www.skane.se/Halsa-och-varld/hitta-varld/covid-19-coronavirus/covid-19--andra-sprak/>

1177 Vårdguiden Region Skåne – om covid-19 på flera språk

/ 1177 care guide Region Skåne - about covid-19 in several languages

<https://www.1177.se/Skane/sjukdomar--besvar/lungor-och-luftvagar/inflammation-och-infektion-ilungor-och-luftror/om-covid-19--coronavirus/om-covid-19-other-languages/>

Informationsfilmer om coronaviruset på flera språk

/ Information videos about the coronavirus in several languages

<https://www.informationsverige.se/sv/mer-om-sverige/samhalle/nyheter/om-nya-coronaviruset/filmer/>

Nationell telefonlinje om det nya coronaviruset på flera språk

/ National telephone line about the new corona virus in several languages

Det finns också en telefonlinje för frågor om coronaviruset för dig som talar engelska, arabiska, somaliska, persiska, dari, tigrinja, amarinja, ryska, bosniska, kroatiska, serbiska och spanska. Om du har allmänna frågor om coronaviruset, ring 08-123 680 00. Telefonlinjen är öppen vardagar klockan 09.00–12.00 och 13.00–15.00. Om du ringer på annan tid kan du lämna ett meddelande så blir du uppringd vid ett senare tillfälle.

/ There is also a telephone line for corona virus questions for those who speak English, Arabic, Somali, Persian, Dari, Tigrinya, Amarinja, Russian, Bosnian, Croatian, Serbian and Spanish. If you have general questions about the coronavirus, call 08-123 680 00.

The telephone line is open weekdays from 09:00 to 12:00 and 13:00 to 15:00. If you call at another time, you can leave a message and you will be called at a later time.

<https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/skydda-dig-och-andra/telefonlinje-for-fragor-om-covid-19/>

Helsingborgs stad

042-10 50 00

kontaktcenter@helsingborg.se