



HELSINGBORG

Vitec App Teknisk förvaltning – Lathund för entreprenörer

Fastighetsförvaltningen

Innehåll

Öppna webb-appen och logga in	3
Välj ärende	4
Byt status och redigera.....	4
Avsluta ärende.....	6

Öppna webb-appen och logga in

[Länk till app Teknisk förvaltning](#)

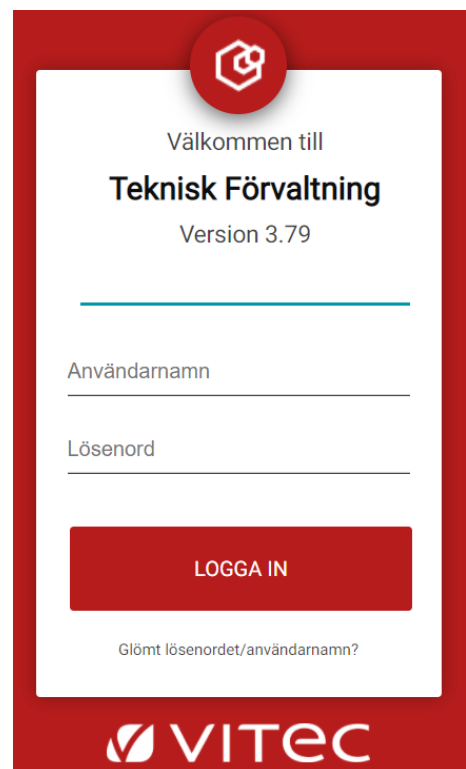
Observera att detta är en webb-app som finns på webben och inte en "vanlig" app som hämtas i App-store eller Playbutik.

Spara ner "Appen" som en ikon på plattan eller mobilen för att enkelt ha åtkomst. Följ instruktionerna i rutan.



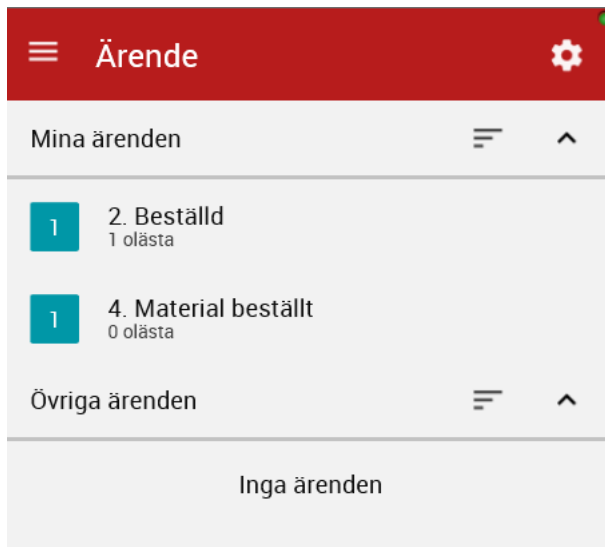
Logga in genom att fylla i användarnamn och lösenord.

(Detta sparas och du förblir inloggad om du inte aktivt väljer att logga ut.)



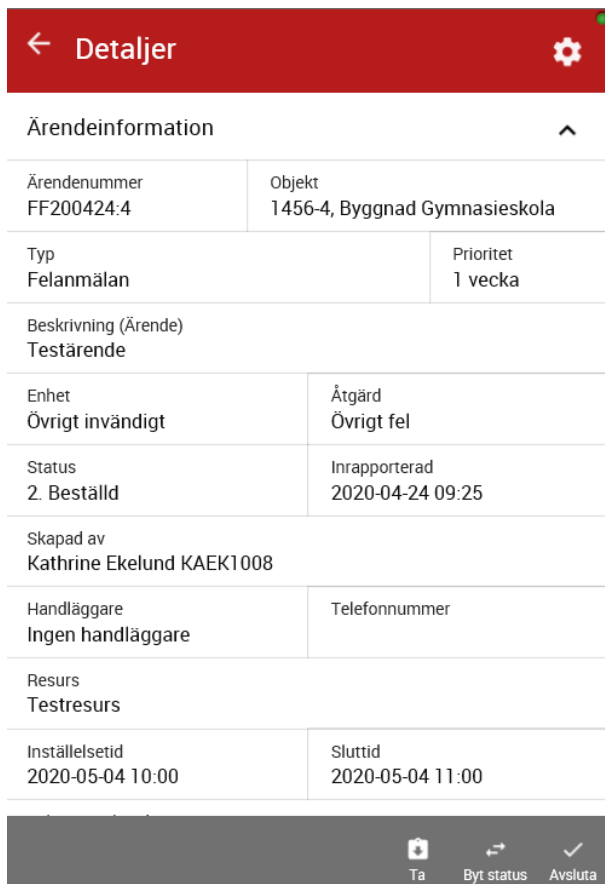
Välj ärende

Välj ärende genom att klicka på det.



Byt status och redigera

Klicka på ärendet igen för att få upp detaljer, byta status, redigera eller skriva in kommentarer.



Klicka på "Byt status" för att ändra status, och eventuellt lägga till en kommentar.

Klicka på boken om du vill avsluta.

Ändra status och lägg till eventuell kommentar. (Beskrivning syns av felanmälarer, kommentar gör det inte.) Spara genom att klicka på bocken.

Avbryt genom att klicka på krysset.

← Byt status

Ärendenummer
FF200424:4

Objekt
1456-4, Byggnad Gymnasieskola

Status
3. Påbörjad

Beskrivning (Åtgärd)
Teståtgärd

Kommentar (Åtgärd)

Ska du bara byta status: Klicka i rutan i objektrutan och välj "Byt status". På mobil enhet måste du trycka och hålla inne på ärendet för att få fram rutan.

☰ Ärende

Mina ärenden

1 2. Beställd
0 olästa

Ärendenummer
FF200424:4

Objekt
1456-4, Byggnad Gymnasieskola

Inställelsetid/sluttid
2020-05-04 10:00
2020-05-04 11:00

Adress
Filbornavägen 101

Beskrivning
Övrigt invändigt, Övrigt fel, Testärende

Status
2. Beställd

Resurs
Testresurs


Senast ändrad 2020-04-20 14:04

Byt status


Avsluta

1 4. Material beställt
0 olästa



Statusen ändras automatiskt och du sparar genom att klicka på bocken.

← Byt status 

Ärendenummer FF200424.4	Objekt 1456-4, Byggnad Gymnasieskola
----------------------------	---


Status
3. Påbörjad 


Beskrivning (Åtgärd)






Avsluta ärende

Klicka på ärendet och välj "Avsluta" nere till höger.

← Detaljer 

Ärendeinformation 

Ärendenummer FF200422.2	Objekt 1456-4, Byggnad Gymnasieskola
Typ Felanmälan	Prioritet Idag
Beskrivning (Ärende) Husproblem test	
Enhet Kök	Åtgärd Skadedjur
Status 4. Material beställt	Inrapporerad 2020-04-22 11:38
Skapad av Margareta Rosäll MARO1017	
Handläggare Margareta Rosäll MARO1017	Telefonnummer 0732311913
Resurs Testresurs	
Inställelsetid 2020-04-23 12:00	Sluttid 2020-04-23 13:00

 Ta Byt status Avsluta

Statusen ändras automatiskt till "Avslutad av entreprenör".

Skriv in en beskrivning för åtgärden (obs obligatoriskt). (Beskrivning syns av hyresgäster, kommentar gör det inte.)

Klicka på boken längst ner till höger för att spara.

← Avsluta ärende

Ärendenummer
FF200422:2

Objekt
1456-4, Byggnad Gymnasieskola

Status
5. Avslutad av entreprenör

Beskrivning (Åtgärd)

Kommentar (Åtgärd)

Fastighetsförvaltningens olika statusar för entreprenörer:

- Beställd – När fastighetsförvaltningen har skickat ärendet till entreprenör (ändras av FF)
- Påbörjad – Entreprenör har tagit emot och påbörjat ärendet
- Material beställt – Entreprenör informerar om beställt material
- Avslutad av entreprenör – Entreprenör avslutar ärendet och återkopplar vad som är utfört
- Nekad av entreprenör – Entreprenör har inte möjlighet att ta emot ärendet

Om du vill ha mer utförlig info om appen så finns en allmän lathund på Vitecs sida.

[Länk till Vitecs lathund](#)