

# Årsrapport 2021

## Stadsbyggnadsnämnden

Rapport från  
stadsrevisionen



HELSINGBORG

Den kommunala revisionen i Helsingborgs stad är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivits i nämnder och bolag. Stadsrevisionen i Helsingborgs stad granskar nämnders och styrelser ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt fullmäktiges uppdrag. Stadsrevisionen omfattar både de förtroendevalda revisorerna och revisionskontoret.

I årsrapporter för nämnder sammanfattar stadsrevisionen det gångna årets granskningar och bedömningar av verksamheten. Större granskningar som genomförs under året kan också publiceras som projektrapporter.

Publikationerna finns på stadsrevisionens hemsida, [helsingborg.se/stadsrevisionen](https://helsingborg.se/stadsrevisionen). De kan också beställas från revisionskontoret, [stadsrevisionen@helsingborg.se](mailto:stadsrevisionen@helsingborg.se).



## Sammanfattande bedömning

Revisorerna ska varje år pröva om verksamheten inom nämnderna sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen är tillräcklig.

De bedömningar som görs i rapporten har som mål att uppnå en rimlig grad av säkerhet om nämndens verksamhet och redovisning i sin helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet men ingen garanti för att svagheter eller felaktigheter inte finns.

I denna rapport redovisas resultat och bedömningar utifrån stadsrevisionens granskningar av verksamheten 2021. De avvikelser som noterats kommenteras i rapporten.

### Verksamhet och ekonomi

Sammantaget bedöms att stadsbyggnadsnämnden i allt väsentligt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Bedömningen grundar sig på att det verksamhetsmässiga resultatet till stor del är förenligt med kommunfullmäktiges uppdrag och inriktning för verksamheten samt att lagstiftning och andra föreskrifter efterlevts.

### Intern kontroll

Den samlade bedömningen är att stadsbyggnadsnämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten har varit tillräcklig. Arbetet med den interna kontrollen är en integrerad del i styrning och uppföljning. Vidare finns systematiskt ordnade kontroller i organisation, system, processer och rutiner.

### Räkenskaper

Räkenskaperna bedöms, i allt väsentligt, ge en rättvisande bild av verksamhetens resultat och ekonomiska ställning. Räkenskaperna bedöms vara upprättade i enlighet med lagstiftning och god redovisningssed.



## 1. Årets granskning

Revisorerna ska varje år pröva om verksamheten inom nämnderna sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen är tillräcklig. I denna rapport redovisas resultat och bedömningar utifrån revisionskontorets granskningar av stadsbyggnadsnämnden 2021. De fördjupade granskningar som genomförts under revisionsåret redovisas närmare i bilagor.

Revisionen har utförts enligt kommunallagen, andra tillämpliga lagar, reglementet för stadsrevisionen samt god revisionssed i kommunal verksamhet. Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge en rimlig grund för bedömning av nämndens verksamhet. Kriterier för bedömning redovisas i bilaga 4.

I den årliga granskningen ingår att revisionen löpande följer verksamheten genom att ta del av grundläggande dokument och ärenden. Grundläggande dokument är bland annat plan för mål och ekonomi, reglemente, delegationsordningar, ekonomi- och verksamhetsrapportering, delårsrapport, verksamhetsberättelser, beslutsunderlag och protokoll. Under året har också särskilda möten hållits avseende ekonomi, måluppfyllelse och intern kontroll. Vidare genomför revisionen också en viss omvärldsbevakning kopplat till nämndens verksamhet.

De bedömningar som görs i rapporten av verksamhet och ekonomi, av intern kontroll samt av räkenskaper, har som mål att uppnå en rimlig grad av säkerhet om nämndens verksamhet och redovisning i sin helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet men ingen garanti för att svagheter eller felaktigheter inte finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentlighet är högre än felaktighet som beror på misstag. Detta eftersom oegentlighet kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

Granskningsledare har varit Karin Landgren vid Helsingborgs stads revisionskontor.

Årsrapporten har faktakontrollerats av förvaltningen.



## 2. Verksamhet och ekonomi

I detta avsnitt redovisas en granskning av om nämndens resultat är förenligt med kommunfullmäktiges mål samt följt de beslut, riktlinjer, lagstiftning och andra föreskrifter som gäller för verksamheten. Vidare redovisas om nämnden har genomfört sitt uppdrag med tillgängliga resurser samt haft en styrning och uppföljning mot mål och beslut.

### 2.1 Verksamhetsmässigt resultat

Bedömningen av nämndens verksamhetsmässiga resultat grundas på revisionskontorets granskning av nämndens redovisning i årsbokslut, verksamhetsberättelser, delårsbokslut samt på övriga granskningar som genomförts under året.

#### *Uppdrag och inriktning*

Stadsbyggnadsnämndens uppdrag är att planera, bygga och förvalta Helsingborg för en hållbar stadsutveckling. Stadsbyggnadsnämnden har under 2021 haft följande inriktning: "Staden ska upplevas ren och kännas trygg för alla oavsett tid på dygnet. När staden växer med bostäder och verksamhetsytor ska den göra det med variation och stor hänsyn till livskvaliteten för dagens helsingborgare."

Stadsbyggnadsnämnden följer ett antal olika nyckeltal som ett led i sin uppföljning av nämndens uppdrag och inriktning. Framtagna nyckeltal finns inom områdena detaljplanering, trafik, miljö och klimat, kvalitet, samhällsutveckling, ekonomi, volymer, nämndens inriktning och medarbetarskap. Nytt för 2021 är att nämnden därtill redovisar nyckeltal för idéer, piloter och initiativ inom området innovation för välfärdslösningar.

Inom området detaljplanering noterar vi att detaljplanelagda bostäder i buffert har minskat i antal från 2 210 st år 2020 till 1 672 st år 2021. Det är en minskning med drygt 900 bostäder sedan år 2017.

Inom området trafik noterar vi att antal personskador i trafikolyckor inom kommunen har minskat från 960 år 2020 till 817 år 2021.

Vidare har andel bygglovsansökningar som beslutas inom en vecka, ett nyckeltal inom området kvalitet, ökat något och uppgår nu till 53 % jämfört med föregående år som låg på 49 %. Sedan 2018 har ökningen varit 18 procentenheter.

Av de nyckeltal som redovisas inom nämndens inriktning noteras att antal klotterärenden för hela staden fortsätter att öka och ligger nu på 4 328 st. Dock är detta fortfarande lägre än den nivå, 4 753 ärenden, som var år 2017. Antal nedskräpningsärenden för hela staden har ökat något sedan föregående år, från 3 740 stycken till 4 193. Sedan 2017 har antal nedskräpningsärenden nästan fördubblats.

Inom nämndens inriktning redovisas också i nyckeltal resultatet av polisens trygghetsmätning, problemindex som ligger på ungefär samma nivå som de senaste två åren, 2,3. Skalan är från 0, obefintlig, till 6, alarmerande.

Ett nyckeltal som fortsatt visar på stor avvikelse jämfört med tidigare år är antal resor med stadsbuss, som minskat från 14 157 030 år 2019 till 8 369 168 år 2021, men ligger i paritet med år 2020. Minskningen har stark koppling till den pågående pandemin.



### *Mål*

Kommunfullmäktige har för 2021 beslutat om två mål för stadsbyggnadsnämndens verksamhet:

- Kundernas totala upplevelse av bygglovstjänsten ska under 2021 uppgå till minst 3,6 i NKI live
- Planlagd mark för verksamhetsytor ska uppgå till minst 80 hektar 2021, varav minst 40 hektar kommunal mark

Nämnden uppfyller det första av fullmäktiges två mål. Resultatet bygger på hur nöjda kunderna är med servicen och den mätning som gjorts under 2021 landar på 3,6 i NKI vilket också varit målet.

Vad gäller stadsbyggnadsnämndens andra mål så uppfylls inte detta. De avvikelser som redovisas är att den kommunala planlagda verksamhetsmarken uppgår till ca 26,9 hektar och den totala bufferten planlagd mark för verksamheter bedöms ligga strax under 80 hektar.

Ett arbete pågår dock och under 2021 har en detaljplan om 16 ha verksamhetsmark vunnit laga kraft som nu kan förberedas för försäljning. Därtill finns tre pågående områden som planläggs på totalt 86 ha verksamhetsmark. Nämnden lyfter också att en särskild utredning för att bedöma och säkerställa det långsiktiga behovet av verksamhetsmark har gjorts i samband med arbetet med den nu antagna översiktsplanen, ÖP 2021. Målet finns inte 2022.

### *Fördjupad granskning – arbetet med trafiksäkerhet*

Inom ramen för den årliga granskningen har en fördjupad granskning genomförts avseende arbetet med trafiksäkerhet. I denna granskning är den sammanfattande bedömningen att stadsbyggnadsnämnden har säkerställt ett ändamålsenligt arbete med trafiksäkerhet inom kommunens trafikområde. Revisionen ser också positivt på att ett utvecklingsarbete har påbörjats för att tydliggöra gränsdragningen mellan enheterna trafik, detaljplan och bygglov. Se mer om granskningen i bilaga 1.

### *Uppföljningsgranskning - färdtjänst*

En uppföljningsgranskning av 2019 års granskning av färdtjänst har genomförts. Uppföljningen visar att det fortsatt finns förbättringspotential avseende dialogen mellan Skånetrafiken och Helsingborgs stad och att samverkan mellan parterna inte fungerar tillfredsställande. Se bilaga 3 för en mer genomgående redovisning av denna uppföljningsgranskning.

### *Fördjupad granskning – tillämpning av barnkonventionen*

En fördjupad granskning har genomförts rörande nämndens ledning, styrning och uppföljning av verksamheterna utifrån ett barnperspektiv samt tillämpning av barnkonventionen i verksamheten. Granskningen har genomförts av KPMG och den sammanvägda bedömningen i rapporten är att nämnden inte fullt ut har en ändamålsenlig ledning, styrning och uppföljning av verksamheten utifrån ett barnperspektiv. Vidare görs bedömning att stadsbyggnadsnämnden inte heller fullt ut säkerställt att barnkonventionen tillämpas i verksamheten.

Rapporten har ställts till och besvarats av nämnden den 17 februari 2022. Av nämndens svar framgår att de planerar att vidta åtgärder utifrån granskningens rekommendationer. Bland annat kommer nämnden säkerställa att det finns en



barnrättsstrateg per avdelning och därtill ska barnrättsstrategernas uppdrag förtydligas. I redovisning av investeringar överstigande 15 mnkr på vartannat nämndsmöte ska även barnperspektivet lyftas vid hållbarhetsbedömningar.

## 2.2 Ekonomiskt resultat

### 2.2.1 Driftverksamhet

Nämnden redovisar följande utfall och avvikelser för år 2021:

Resultaträkning, tkr	Bokslut 2021	Internbudget 2021	Bokslut 2020
Kommunbidrag	615 065	615 065	599 974
Disposition av ackumulerat resultat	906	0	0
Intäkter	231 724	193 269	292 452
<b>Summa intäkter</b>	<b>847 695</b>	<b>808 434</b>	<b>892 426</b>
Kostnader	-806 032	-808 434	-848 273
Summa kostnader	<b>-806 032</b>	<b>-808 434</b>	<b>-848 273</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>41 664</b>	<b>0</b>	<b>44 153</b>

Av ovanstående redovisning framgår att nämndens redovisar ett överskott om 41,7 mnkr i förhållande till budgeten. Av detta utgör ej förbrukade medel för avskrivningar och räntor 11,1 mnkr och således är 30,6 mnkr överskott från övrig drift i verksamheterna.

Noterbara avvikelser från budget utöver kapitalkostnaderna är överskott av bygglovsintäkter (8,2 mnkr), ökade intäkter från parkeringsanmärkningar (7,1 mnkr) och lägre kostnad (5,2 mnkr) för seniorresor i kollektivtrafiken på grund av pandemin. Även personalkostnaderna visar ett överskott jämfört med budget (8,0 mnkr).

De höga elpriserna har påverkat energikostnaden för gatubelysningen som överstiger budget (7,9 mnkr). Därtill har kostnaderna för vinterväghållning blivit högre än budgeterat (9,2 mnkr).

Avvikelserna som nämnts ovan finns i olika delar av verksamheterna. Inom verksamhetsområdena stadsmiljö och stadsplanering finns de största avvikelserna jämfört med budget. För stadsmiljö är avvikelsen +23,2 mnkr och för stadsplanering +13,5 mnkr. Drift och underhåll uppvisar ett underskott på 6,1 mnkr jämfört med budget.



För VA-verksamheten redovisar nämnden följande utfall och avvikelser för 2021:

Resultaträkning, tkr	Bokslut 2021	Internbudget 2021	Bokslut 2020
Intäkter	276 791	270 843	268 493
Resultatutjämnning VA	3 532	16 000	1 174
<b>Summa intäkter</b>	<b>276 791</b>	<b>286 843</b>	<b>269 667</b>
Kostnader	-280 324	-286 843	-269 667
<b>Summa kostnader</b>	<b>-280 324</b>	<b>-286 843</b>	<b>-269 667</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Akkumulerat resultat	<b>9 263</b>	<b>-3 205</b>	<b>12 795</b>

Av ovanstående redovisning framgår att VA-verksamhetens utfall inom stadsbyggnadsnämnden redovisar ett underskott på 3,5 mnkr jämfört med ett budgeterat underskott på 16 mnkr.

Noterbara avvikelser som redovisas är att räntekostnaderna blivit ca 5 mnkr lägre än förväntat på grund av den låga räntenivån, att kostnaderna för avskrivningar blivit ca 4,7 mnkr lägre än budgeterat samt att intäkterna visar ett överskott mot budget på ca 5,9 mnkr. Därtill har de fasta intäkterna ökat för både vatten och spillvatten (5,9 mnkr) jämfört med föregående år. Denna ökning beror framför allt på antalet tjänster och lägenheter som tillkommit (561 fler lägenheter och 121 fler tjänster under 2021 jämfört med 2020). Vid en jämförelse med budget är det en ökning på 3,4 mnkr för vatten och en minskning med 2,7 mnkr för spillvatten. Även rörliga intäkter för både vatten och spillvatten har ökat jämfört med föregående år (5,2 mnkr) vilket förklaras med att taxan höjts.

Revisionen konstaterar att nämnden i sitt årsbokslut har lämnat tillfredsställande information om uppkomna budgetavvikelser.

## 2.2.2 Investeringsverksamhet

Nämnden redovisar följande utfall och avvikelser för år 2021:

Investeringar, mnkr	Bokslut 2021	Budget 2021	Bokslut 2020
Utgifter	-506,4	-627	-338,1
Inkomster	9,6	33,5	32,4
<b>Netto</b>	<b>-496,8</b>	<b>-593,5</b>	<b>-305,7</b>

Nämndens utfall för investeringsverksamheten avviker med 96,7 mnkr i förhållande till budget. En övergripande förklaring till avvikelserna är förseningar. Projekt förskjuts i tiden och på grund av mängden projekt som förvaltningen arbetar med kan detta innebära stora belopp även om det endast är någon månads försening.



Bland pågående investeringsprojekt kan nämnas Bro till Oceanpiren (141 mnkr), Mötesplats SeaU (35 mnkr), Bro Tingsrätten (34 mnkr) samt Nya vattentornet (271 mnkr) och Överbyggnad av reningsverk (472 mnkr, varav staden står för 178 mnkr och VA-kollektivet 283 mnkr). Siffrorna inom parentes avser prognostiserade totalutgifter.

Revisionen noterar att nämnden, för året, håller sig inom tilldelad investeringsram samt att nämnden i sitt årsbokslut har lämnat tillräcklig information om genomförda investeringar och avvikelser gentemot budget.

### **2.3 Sammanfattande bedömning av verksamhet och ekonomi**

Nämndens årsbokslut bedöms i allt väsentligt ge en rättvisande bild av det verksamhetsmässiga och ekonomiska resultatet. Nämnden har avrapporterat resultat av beslutade mål. Redovisningen ger rimliga förutsättningar för att bedöma måluppfyllelse.

Stadsrevisionen bedömer att nämndens verksamhetsmässiga och ekonomiska resultat för 2021 i allt väsentligt är förenligt med de mål och den verksamhetsinriktning som fullmäktige fastställt. Nämnden har i allt väsentligt bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

## **3. Intern kontroll**

I detta avsnitt redovisas revisionens granskning av nämndens interna kontroll. Av granskningen framgår bland annat i vilken utsträckning den interna kontrollen är en integrerad del i verksamhetens styrning och uppföljning. Vidare om det finns systematiskt ordnade kontroller i organisation, system, processer och rutiner. I samband med stadsrevisionens granskning av nämndens arbete med intern kontroll har en fördjupad granskning genomförts. Denna har avsett granskning av renhållning och sammanfattas i bilaga till denna årsrapport.

#### *Intern kontrollplan*

Inom Helsingborgs stad finns ett antaget reglemente som tydliggör ansvaret för arbetet med intern kontroll. Häri framgår att det är nämnden som har det yttersta ansvaret för den interna kontrollen inom sitt verksamhetsområde. Det ska inom nämndens ansvarsområde finnas en organisation för den interna kontrollen för att tillse att medarbetare följer regler och anvisningar om intern kontroll. Inom stadsbyggnadsförvaltningen finns en särskilt utsedd intern kontrollsamordnare som arbetar med att ta fram och uppdatera den interna kontrollplanen. Revisionen noterar att arbetet med bakomliggande riskanalys sker tillsammans med samtliga avdelningschefer, enhetschefer och verksamhetsutvecklare samt ytterligare personer i organisationen och är väl förankrat inom förvaltningen. Utöver de regler och anvisningar som Helsingborgs stad tagit fram inom den interna kontrollarbetet, har stadsbyggnadsnämnden själva beslutat om en rutin inom den interna kontrollområdet. Nämnden begär att förvaltningen redovisar pågående investeringsprojekt överstigande 15 mnkr avseende ekonomi och tider, vid vartannat nämnds-sammanträde. Revisionen har noterat i sammanträdesprotokoll att så också har skett under 2021. Efter vår granskning av den interna kontrollen kan vi således konstatera att nämnden har upprättat en fungerande organisation för den interna kontrollen.

Nämnden ska anta en särskild plan för uppföljning av den interna kontrollen. Stadsbyggnadsnämnden antog sin interna kontrollplan för år 2021 den 18 februari 2021. Planen innehåller 14 processer som förvaltningen har granskat under 2021 och



totalt 17 granskningsområden. Detta är en utökning med fyra granskningsområden jämfört med 2020. Flertalet av processerna som granskas är nya för år 2021 och valet av dessa bygger på den riskanalys som förvaltningen genomfört.

Resultatet av uppföljningen av den interna kontrollen, med utgångspunkt från antagen plan, ska enligt reglementet för intern kontroll rapporteras löpande till nämnden. Vi noterar att för stadsbyggnadsnämnden sker en redovisning per år och så skedde avseende 2021 års interna kontrolluppföljning den 17 februari 2022. Av resultatet framgår att två områden som granskats bedömdes ha kännbara brister och ett område hade allvarliga brister. Åtgärder för att komma tillrätta med bristerna är planerade att vara utförda senast 2022-11-30 för två av bristerna och 2022-12-31 för den tredje. Även för flertalet av de områden som har ett resultat som bedömts som lindrigt, har åtgärder planerats. Förvaltningen uppger att anledningen till att åtgärder tagits fram även för områden med lindrigt resultat är för att rutinen exempelvis är personberoende och förvaltningen behöver hitta rutiner för att undvika detta.

Nämnden har en rapporteringsskyldighet att i samband med årsredovisningens upprättande rapportera konstaterade fel och brister vid uppföljningen av den interna kontrollen även till stadens revisorer. Vi kan konstatera att rapporteringen till revisorerna har utförts i enlighet med reglementet.

#### *Fördjupad granskning - renhållning*

Utöver stadsrevisionen granskning av nämndens arbete med intern kontroll har en fördjupad granskning av renhållning genomförts. I granskningen görs bedömningen att stadsbyggnadsnämnden i allt väsentligt har säkerställt en ändamålsenlig renhållning av gator, torg, parker och andra allmänna platser. Vi bedömer också att stadsbyggnadsnämndens interna kontroll och uppföljning av anlidade entreprenörer är tillräcklig. Denna granskning sammanfattas i bilaga 2.

### **3.3 Sammanfattande bedömning av intern kontroll**

Stadsrevisionen bedömer att nämnden har en organisation med tydlig fördelning av ansvar och befogenheter för att stödja verksamheten och för att förhindra avsiktliga och oavsiktliga fel samt oegentligheter. Det finns riktlinjer och rutiner som bidrar till att säkerställa att verksamhetens mål uppfylls och att föreskrifter följs. Nämnden genomför årliga riskanalyser som fångar upp väsentliga risker samt hur de ska hanteras för att minimera risken för att verksamhetens mål inte uppnås. Nämnden har i sin interna kontrollplan fastställt vilka åtgärder som ska hantera prioriterade risker. Kontroller enligt den interna kontrollplanen följs upp systematiskt och fortlöpande. Uppföljningen av kontrollerna har dokumenterats och åtgärder för att komma till rätta med brister har tagits fram.

Sammantaget bedöms den interna kontrollen vara tillräcklig.



## 4. Räkenskaper

I detta avsnitt redovisas en bedömning av om nämndens räkenskaper är rättvisande, upprättade enligt lag om kommunal bokföring och redovisning samt följer god redovisningssed. Bedömningen baseras på en granskning av nämndens bokslut och på övriga granskningar som genomförts under året.

Granskningen av bokslutet har i huvudsak inriktats på:

- Verifiering och bedömning av upptagna balansposter
- Periodiseringskontroller
- Genomgång av inventarier/anläggningstillgångar
- Genomgång av verksamhetsberättelse/årsanalys
- Bedömning av om upprättat bokslut överensstämmer med angivna riktlinjer, lagstiftning och god redovisningssed.

Inga särskilda iakttagelser av väsentlig karaktär har gjorts i samband med granskning av räkenskaperna under 2021. Mindre avvikelser har hanterats direkt med förvaltningen.

### 4.1 Sammanfattande bedömning av räkenskaper

Sammantaget bedömer stadsrevisionen att räkenskaperna, i allt väsentligt, ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat och ekonomiska ställning. Räkenskaperna bedöms vidare vara upprättade i enlighet med lagstiftning och god redovisningssed.



## Granskning av arbetet med trafiksäkerhet

### Bakgrund

Grunden för allt trafiksäkerhetsarbete i Sverige är Nollvisionen. Nollvisionen har som mål att ingen ska skadas allvarligt eller dö i trafiken. Regeringen beslutade om ett nytt etappmål i februari 2020. Målet innebär att antalet omkomna i vägtrafiken ska halveras till år 2030 och allvarligt skadade ska minska med minst 25 procent. Detta innebär max 133 omkomna samt max 3 100 allvarligt skadade. För att uppnå regeringens mål måste vägar, gator och fordon anpassas och utformas efter människans förutsättningar.

Helsingborgs stad ansvarar för att de kommunala vägarna i staden fungerar. Det handlar inte bara om drift och underhåll av vägar och gator, utan också om att utveckla vägnätet så att det blir bättre och säkrare. Revisionen har noterat att antal personskador i trafikolyckor inom kommunen har ökat från 837 år 2018 till 963 år 2020.

### Syfte

Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsbyggnadsnämnden har säkerställt ett ändamålsenligt arbete med trafiksäkerhet inom kommunens trafikområde. Granskningen har inriktats på om det finns mål och strategier för arbetet med trafiksäkerhet, om nämnden säkerställt att ansvaret är tydliggjort samt om det finns en systematik i uppföljning och utvärdering av trafiksäkerhetsfrågor. Därtill har i granskningen undersökts om nämnden säkerställt att trafiksäkerhet beaktas vid detaljplaneärenden och bygglovsärenden. I granskningen har vi gjort en genomgång av två detaljplaneärenden och två bygglovsärenden för att särskilt kontrollera detta.

### Granskningens resultat

Granskningen visar att det finns definierade mål och strategier för arbetet med trafiksäkerhet samt att ansvaret för trafiksäkerhetsfrågor är tydliggjort i organisationen. De dokument som lyfts i granskningen och som används som stöd i arbetet med trafiksäkerhet är översiktsplan, trafikprogram, trafikplan, cykelplan och verksamhetsplan. I trafikprogrammet finns utmaningar och strategier för trafikområdet beskrivna. Trafikplanen tar sedan sin utgångspunkt i dessa strategier och används som en konkret handlingsplan för de behov som är mest angelägna i trafiksystemet. Ansvaret för trafiksäkerhetsfrågor noterar vi är tydliggjort genom bland annat reglemente, delegeringsordning och förvaltningens tekniska handbok.

Vår granskning visar också att det finns en systematik i uppföljning och utvärdering av trafiksäkerhetsfrågor samt att nämnden på regelbunden basis får information om detta område. I granskningen har vi bland annat sett att en årlig uppföljning genomförs av trafikplanen och i den finns ett särskilt avsnitt som beskriver trafiksäkerhet och olycksutveckling. Därtill genomförs statistik och mätningar på olika sätt. Hänsyn tas också till allmänhetens synpunkter. Nämnden får återkommande information från trafikavdelningen.

I granskningen har vi noterat att trafiksäkerhet beaktas vid detaljplaneärenden och bygglovsärenden. Vi har genomfört två stickprov av detaljplaner samt två stickprov av bygglov och vår genomgång av dessa stickprov visar att hänsyn har tagits till trafiksäkerhetsfrågor. Därtill noterar vi att det finns en samverkan mellan trafikenheten och bygglovs- respektive detaljplaneenheten, men det kan i vissa fall finnas en otydlighet avseende när i processen trafikenheten ska komma in för att ge synpunkter och input.



## BILAGA 1

Vi ser positivt på att ett utvecklingsarbete har påbörjats för att tydliggöra gränsdragningen mellan enheterna trafik, detaljplan och bygglov. Det har i granskningen inte varit helt enkelt att få klarhet i vilket samarbete som sker mellan enheterna vilket kan indikera på att det finns en viss otydlighet i arbetssättet.

### **Sammanfattande bedömning**

Den sammanfattande bedömningen i granskningen är att stadsbyggnadsnämnden i huvudsak har säkerställt ett ändamålsenligt arbete med trafiksäkerhet inom kommunens trafikområde.



## Granskning av renhållning

### Bakgrund

Stadsbyggnadsnämndens inriktning är bland annat att staden ska hållas ren och kännas trygg för alla oavsett tid på dygnet. Skötsel av Helsingborgs gator och torg, gång- och cykelvägar, parker, grönområden och stränder är viktiga uppgifter. Här ingår bland annat snöröjning och att hålla gator rena. Renhållning av gator, torg, parker och andra allmänna platser i staden utförs till stor del av upphandlade entreprenörer. En bristfällig renhållning kan leda till miljörelaterade problem och olägenheter för människors hälsa.

### Syfte

Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsbyggnadsnämnden säkerställt en ändamålsenlig renhållning av gator, torg, parker och andra allmänna platser samt om den interna kontrollen och uppföljningen av anlitade entreprenörer är tillräcklig.

### Granskningens resultat

På stadsbyggnadsförvaltningen är arbetet med renhållning inkluderat i drift och skötsel av det offentliga rummet. Renhållning innebär att det ska vara rent och snyggt. Det finns olika skötselnivå på olika områden i staden, exempelvis skräpfri yta, högre skötselnivå året runt, samt skräpfri markbeläggning och trappa. Det är externa entreprenörer som utför arbetet men det finns särskilda områdesförvaltare på stadsbyggnadsförvaltningen som har i uppgift att tillse att skötseln av det offentliga rummet är tillfredsställande. Inom område Centrum och strand finns också en särskild resurs avsatt för renhållningsfrågan sedan hösten 2019 mot bakgrund av att renhållningsfrågan är särskilt prioriterad i detta område eftersom det rör sig mycket människor i centrum. Övriga geografiska områden är Norr, Öster och Söder.

I granskningen framkommer att renhållningsuppdraget är tydligt definierat i stadsbyggnadsnämndens inriktning och granskningen visar att förvaltningen arbetar med renhållningsfrågan på flera olika sätt.

Det har framkommit i granskningen att förvaltningen löpande genomför uppföljning gentemot entreprenören på ett strukturerat vis, både genom möten och genom driftssyner av det arbete som utförs av entreprenören. När det kommer till driftssyner har vi inom ramen för denna granskning deltagit i en sådan och noterat att det finns en väl inarbetad process för detta uppföljningsarbete.

Möten protokollförs och signeras av både beställare och utförare. Även protokoll från driftssynerna signeras av både beställare och utförare. Vi har också sett i granskningen att hanteringen av felanmälan, klagomål och synpunkter fungerar på ett tillfredsställande sätt.

Förvaltningen genomför också en del förebyggande insatser i staden för att komma tillrätta med nedskräpningsproblematiken.

I den årliga medborgarundersökningen får renhållning i parker och allmänna platser betyget 6,7, vilket ligger i paritet med jämförbara städer.

I granskningen har vi noterat att nämnden löpande får information i renhållningsfrågan.



## BILAGA 2

### **Sammanfattande bedömning**

Den sammanfattande bedömningen i granskningen är att stadsbyggnadsnämnden i allt väsentligt har säkerställt en ändamålsenlig renhållning av gator, torg, parker och andra allmänna platser. Vi bedömer också att stadsbyggnadsnämndens interna kontroll och uppföljning av anlitade entreprenörer är tillräcklig.



## Uppföljning av granskning av färdtjänst

### Bakgrund

Stadsrevisionen följer löpande upp tidigare gjorda granskningar för att få en uppföljning om vilka åtgärder som nämnder och styrelser vidtagit där det funnits områden att utveckla. Inom stadsbyggnadsnämndens verksamhetsområde har en uppföljning gjorts av stadsrevisionens granskning från år 2019, Granskning av färdtjänst i Helsingborgs stad.

### Resultat i tidigare granskning

Granskningens syfte var att bedöma om det bedrivs en ändamålsenlig färdtjänst i Helsingborgs stad som överlåtit uppgiften till Region Skåne.

I granskningen fanns tre områden som stadsbyggnadsnämnden behövde utveckla:

1. Att stadsbyggnadsnämnden säkerställer att den utsedde representanten aktivt deltar i Skånetrafikens politikersamråd.
2. Att stadsbyggnadsnämnden verkar för en aktiv dialog med Skånetrafiken kring den ekonomiska uppföljningen i syfte att ge Helsingborgs stad goda förutsättningar att planera för en kostnadseffektiv färdtjänst.
3. Att stadsbyggnadsnämnden skapar en struktur för hur kommunen kan arbeta med uppföljningen av kundnöjdheten när underlaget tillhandahålls.

### Resultat i uppföljningsgranskningen

Skriftliga frågor har ställts till stadsbyggnadsdirektören som har samordnat ett svar avseende vilka åtgärder som vidtagits från den tidigare granskningens slutsatser.

När det gäller den första punkten bedömde revisorerna i granskningen att representationen i Skånetrafikens politikerråd är bristfällig vilket på sikt kan leda till att Helsingborgs stad inte i tillräcklig utsträckning påverkar och bevakar sina intressen för att skapa en ändamålsenlig färdtjänst i kommunen. Stadsbyggnadsförvaltningen såg samma risk och uppgav i svaret till stadsrevisionen, som gavs efter granskningen, att förvaltningen noterat att inbjudan till Skånetrafikens politikersamråd kommer med kort varsel, varför en tjänsteperson istället har fått representera Helsingborgs stad på mötena. Förvaltningen uppger att de tagit upp detta med Skånetrafiken vid flera tillfällen. I uppföljningen 2021 uppger förvaltningen att situationen är oförändrad och kallelserna fortfarande kommer med kort varsel. Förvaltningen uppger att staden trots detta har haft en representant närvarande vid varje möte, dock inte en politisk representant.

Avseende den andra punkten svarade förvaltningen att uppdelningen mellan Region Skåne och Helsingborgs stad inte fungerar i praktiken då bland annat den ekonomiska transparensen och framförhållningen saknas, vilket i sin tur medför att staden har små möjligheter att påverka Skånetrafikens kostnader, kostnadsutveckling och färdtjänstens kvalitet. Förvaltningens uppfattning var att ett fördjupat ekonomiskt underlag krävs för att de ska kunna öka sin egen kostnadseffektivitet. I uppföljningen uppger förvaltningen att staden fortfarande saknar underlag inför prognos och budgetarbete. Förvaltningen ser stadens möjligheter att påverka kostnadsbilden för färdtjänsten som små eftersom verksamheterna ofta ligger placerade där det är mest praktiskt och möjligt. Enligt förvaltningen är bättre samordning av resorna ett första steg till att minska kostnaderna.





## BILAGA 3

När det gäller den tredje punkten menar förvaltningen i svaret efter granskningen att det finns förbättringspotential avseende dialogen mellan Skånetrafiken och Helsingborgs stad och förutsättningarna för planering av en ändamålsenlig färdtjänst. Förvaltningen pekar på vikten av att Skånetrafiken har en dialog vid framtagande av uppföljningsmaterial till kommunerna. Förvaltningen uppger i uppföljningen 2021 att staden önskar uppföljningsmaterial på kommunbasis för att se hur nöjda Helsingborgs resenärer är med trafiken.

### **Slutsats**

Med utgångspunkt i yttrandet från stadsbyggnadsnämnden över granskningen från 2019 och uppföljningen av utförda åtgärder visar uppföljningsgranskningen att det inom de områden som stadsrevisionen hade iakttagit förbättringsområden dessvärre kvarstår en del problematik. Vi kan konstatera att det fortfarande finns förbättringspotential avseende dialogen mellan Skånetrafiken och Helsingborgs stad och att samverkan mellan parterna inte fungerar tillfredsställande.



## BILAGA 4

### **Bedömningskala**

Områdena intern kontroll, verksamhet och ekonomi bedöms enligt följande bedömningskala:

**Tillräcklig/ändamålsenlig/tillfredsställande:**

Bedömningskriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Det kan förekomma mindre avvikelser som behöver åtgärdas.

**Inte helt tillräcklig/ändamålsenlig/tillfredsställande:**

Bedömningskriterierna bedöms inte vara helt uppfyllda. Det finns brister som behöver åtgärdas.

**Inte tillräcklig/ändamålsenlig/tillfredsställande:** Bedömningskriterierna bedöms inte vara uppfyllda. Det finns väsentliga brister som behöver åtgärdas.

Räkenskaperna bedöms som i allt väsentligt rättvisande eller inte rättvisande.

